
УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом АО «РАСЧЕТНЫЕ РЕШЕНИЯ»
от 05.04.2019 № 5

П Р А В И Л А

СИСТЕМЫ «ЛАДОШКИ»

Оглавление

1.	СВЕДЕНИЯ О СИСТЕМЕ	4
2.	СОСТАВ И СТРУКТУРА СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ	5
2.1.	СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ	5
2.2.	ТЕРМИНОЛОГИЯ ПРАВИЛ СИСТЕМЫ	7
3.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ	12
3.1.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА	12
3.1.1.	Оператор имеет право	12
3.1.2.	Оператор обязуется	14
3.2.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА	18
3.2.1.	Расчетный центр имеет право	19
3.2.2.	Расчетный центр обязуется	19
3.3.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА	20
3.3.1.	Агент имеет право	20
3.3.2.	Агент обязуется	20
3.4.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	23
3.4.1.	Кредитная организация имеет право	23
3.4.2.	Кредитная организация обязана	24
3.5.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ	25
3.5.1.	Поставщик услуг имеет право	25
3.5.2.	Поставщик услуг обязуется	26
3.6.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИИ	28
3.7.	ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ	30
3.7.1.	Участник Системы имеет право	30
3.7.2.	Участник Системы обязуется	30
4.	ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В СИСТЕМЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ	32
4.1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	32
4.2.	ОПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ОПЕРАТОРА	34
4.3.	ОПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА	34
4.4.	ОПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ АГЕНТА	34
4.5.	ОПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	35
4.6.	ОПЛАТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ УСЛУГ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ	36
4.7.	ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОТЧЕТНОСТИ	37
5.	ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ В СИСТЕМЕ	38

5.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	38
5.2. АГЕНТ (КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ) – ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ	39
5.3. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР – ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ, УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ	39
6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	40
6.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	40
6.2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА	41
6.3. ОПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ АГЕНТА/КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	42
6.4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА	43
6.5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОРГАНИЗАЦИИ	43
6.6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ	43
7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ	44
8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ	46
9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ В СИСТЕМЕ	46
10. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ, ОПЕРАТОРОМ ФАКСИМИЛЕ	47
11. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ОСТАТКА ЭДС	48
12. ИНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРАВИЛА СИСТЕМЫ	48
ПРИЛОЖЕНИЕ № 1	
ПРИЛОЖЕНИЕ № 2	
ПРИЛОЖЕНИЕ № 3	
ПРИЛОЖЕНИЕ № 3.1	
ПРИЛОЖЕНИЕ № 4	
ПРИЛОЖЕНИЕ № 5	
ПРИЛОЖЕНИЕ № 5.1	
ПРИЛОЖЕНИЕ № 6	
ПРИЛОЖЕНИЕ № 7	
ПРИЛОЖЕНИЕ № 8	
ПРИЛОЖЕНИЕ № 9	
ПРИЛОЖЕНИЕ № 10; ПРИЛОЖЕНИЕ № 10.1;	
ПРИЛОЖЕНИЕ № 10.2; ПРИЛОЖЕНИЕ № 10.3	
ПРИЛОЖЕНИЕ № 11	
ПРИЛОЖЕНИЕ № 12	
ПРИЛОЖЕНИЕ № 13	
ПРИЛОЖЕНИЕ № 14	

ПРАВИЛА СИСТЕМЫ «ЛАДОШКИ»

1. СВЕДЕНИЯ О СИСТЕМЕ:

СИСТЕМА «ЛАДОШКИ» (далее по тексту - Система) представляет собой совокупность организаций, взаимодействующих по Правилам Системы. Система обеспечивает учет Услуг и их оплату в Образовательных организациях и иных организациях.

В Систему входят Оператор и Участники системы. Участниками Системы являются Поставщики услуг, Организации, Образовательные организации, Агенты, Кредитные организации и Расчетный центр.

Учет и регистрация Услуг в рамках Системы осуществляется с использованием шаблона PalmSecure¹, электронного носителя или иного способа, средства (далее – Идентификатор).

Оплата Пользователем Услуг в рамках Системы осуществляется либо путем перевода Остатка ЭДС с использованием ЭСП либо путем внесения наличных денежных средств или денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов без использования ЭСП.

По настоящим Правилам Системы Оператор осуществляет обязанности, предусмотренные Правилами Системы, включая учет и регистрацию с использованием Системы получения Пользователем Услуг, а также обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие между Участниками Системы, в том числе в целях обеспечения взаиморасчетов между Поставщиком услуг и Пользователем.

Для участия в Системе Оператор привлекает Кредитные организации, Расчетный центр и иных Участников Системы, а так же третьих лиц, на основании отдельно заключенных договоров.

Оператор организует информационное и технологическое взаимодействие между Участниками, используя программное обеспечение программно-аппаратного комплекса Системы (далее – ПАК Системы), и оказывает Расчетному центру Процессинговые услуги.

Правила Системы являются договором, определяющим условия участия в Системе, а также порядка информационно-технологического взаимодействия Участников Системы, осуществления операций, в том числе с использованием Виртуального кошелька, и иные условия с учетом нормативных правовых актов

¹ Уникальный набор ключевых точек, полученных из образа вен ладони, преобразованный в бинарный файл.

Российской Федерации. Все приложения к Правилам Системы являются их неотъемлемыми частями.

Присоединение Участников Системы к Правилам Системы осуществляется путем принятия их в целом и заключения с Оператором договора присоединения, в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – Договор присоединения, Договор).

2. СОСТАВ И СТРУКТУРА СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ

2.1. СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ

Оператор – Акционерное общество «Расчетные решения», определяет Правила Системы, Тарифы и вознаграждение каждого из Участников Системы, обеспечивает в соответствии с нормативно-техническими требованиями и документацией, полноценность, качество и стабильность функционирования ПАК Системы, осуществляет координацию действий Участников Системы, а также выполняет иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами Системы.

Агент (БПА) – юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, привлекаемые Расчетным центром в рамках Системы для приема наличных денежных средств. Присоединение Агента к Правилам Системы осуществляется путем заключения с Оператором Договора, по форме, установленной в Приложении № 2 к Правилам Системы. Агент приступает к работе в Системе с момента заключения с Расчетным центром договоров, предусмотренных пунктом 3.3.2.10. Правил Системы, и прохождения процедуры Авторизации. Требования, которым должен соответствовать Агент в рамках Системы, приведены в Приложении № 13 к Правилам Системы.

Участники Системы – юридические лица, индивидуальные предприниматели, заключившие с Оператором Системы Договор присоединения, полностью принявшие условия настоящих Правил Системы и зарегистрированные в Системе Оператором Системы.

2.1.1. Участники Системы:

Кредитная организация - оператор по переводу денежных средств, присоединившийся к Правилам Системы для оказания услуг по переводу денежных средств, включая осуществление Пополнения Остатка ЭДС. Присоединение Кредитной организации к Правилам Системы осуществляется путем заключения с Оператором Договора по форме, установленной в Приложении № 2 к Правилам Системы и

прохождения процедуры Авторизации. Требования, которым должна соответствовать Кредитная организация, приведены в Приложении № 13 к Правилам Системы.

Поставщик услуг – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставляющий Услуги в Образовательных организациях и Организациях в соответствии с законодательством Российской Федерации. Присоединение Поставщика услуг к Правилам Системы осуществляется путем заключения с Оператором Договора, по форме, установленной в Приложении № 3 и 3.1 к Правилам Системы.

Организация – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее взаимодействие с Оператором в рамках Правил Системы в целях организации оказания Услуг на определенной Организацией территории, не являющееся Образовательной организацией. Присоединение Организации к Правилам Системы осуществляется путем заключения с Оператором Договора, по форме, установленной в Приложении № 5.1. к Правилам Системы.

Расчетный центр – кредитная организация, имеющая в соответствии с законодательством Российской Федерации право на осуществление переводов денежных средств, в том числе электронных денежных средств, в соответствии с условиями настоящих Правил Системы. Расчетный центр, в рамках Системы по Распоряжениям Пользователей осуществляет переводы денежных средств в адрес Поставщиков услуг в соответствии с Правилами Системы и законодательством Российской Федерации за вознаграждение, размер которого установлен Оператором, и выплачиваемое в порядке, определяемом Договором Присоединения. Присоединение Расчетного центра к Правилам Системы осуществляется путем заключения с Оператором Договора по форме, установленной в Приложении № 4 к Правилам Системы. Для осуществления расчетов в рамках Системы могут привлекаться несколько Расчетных центров.

Образовательная организация – организация, осуществляющая образовательную деятельность по следующим видам образования: дошкольное образование / общее образование / профессиональное образование / профессиональное обучение / дополнительное образование и иные виды деятельности, не запрещенные законодательством, а также осуществляющая взаимодействие с Оператором в рамках Правил Системы в целях организации и/или оказания Услуг обучающимся. Присоединение Образовательной организации к Правилам Системы осуществляется путем заключения с Оператором Договора, по форме, установленной в Приложении № 5 и 3.1 к Правилам Системы. Участники

Системы, присоединившиеся в роли «Школа», приобретают роль, права и обязанности участника «Образовательная организация» с 15.02.2019.

2.2. ТЕРМИНОЛОГИЯ ПРАВИЛ СИСТЕМЫ

Авторизация – технически реализованная в Системе процедура подтверждения Оператором правомочий Участника на совершение операций в программно-аппаратном комплексе (далее – «ПАК») Системы с использованием Биллинговой системы.

Блокировка Участника Системы – приостановление обслуживания Участника Системы, осуществляемое Оператором Системы, в результате которого доступ Участника Системы к ПАК Системы ограничивается, что не позволяет Участнику Системы осуществлять Транзакции в Системе.

Блокировка Виртуального кошелька – установление Расчетным центром ограничений (временного запрета) на осуществление совершаемых с использованием Виртуального кошелька операций.

Виртуальный кошелек - электронное средство платежа (ЭСП), пользовательская часть программного обеспечения программно-аппаратного комплекса Расчетного центра, позволяющее Пользователю передавать Расчетному центру распоряжения на перевод денежных средств в адрес Поставщиков услуг и одновременно регистр учета электронных денежных средств, истории платежей и иной информации в отношении Пользователей, предоставляемой Расчетному центру согласно Оферте Расчетного центра. Совершение Пользователем конклюдентных действий по внесению денежных средств в целях их учета в электронном виде Расчетным центром является акцептом Оферты Расчетного центра.

Оферта (Соглашение) об использовании Виртуального кошелька размещена на сайте Расчетного центра и Сайте Оператора.

Идентификатор и Виртуальный кошелек взаимодействуют посредством ПАК Системы и технологии программно-аппаратного комплекса и программ Расчетного центра, при этом Идентификатор и Виртуальный кошелек являются самостоятельными объектами в Системе, где Идентификатор обеспечивает регистрацию Услуг в Системе, а Виртуальный кошелек обеспечивает передачу Распоряжений на перевод денежных средств Расчетным центром в адрес Поставщиков услуг в Системе при осуществлении регистрации Услуги с применением Идентификатора.

Действующие Лицевые счета – перечень Лицевых счетов, зарегистрированных в Системе, соответствующих следующим параметрам:

1) Лицевой счет не включен в Стоп-лист;

2) Пользователем осуществлена хотя бы одна операция оплаты Услуг с использованием Виртуального кошелька в течение 3 (трех) лет с момента совершения последней операции с использованием Виртуального кошелька.

Информационно-биллинговая система «Ладощки» (далее - Биллинговая система) – программно-аппаратный комплекс Оператора Системы, обеспечивающий учет Лицевых счетов Пользователей для проведения Операций через удаленные каналы обслуживания, Процессинговые услуги, исключительное право на которые принадлежит Оператору.

Информация ограниченного доступа - информация, доступ к которой ограничен федеральными законами.

Информация, составляющая коммерческую тайну - сведения любого характера (производственные, технические, экономические, организационные и другие), в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, а также сведения о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании и в отношении которых обладателем таких сведений введен режим коммерческой тайны.

Инфраструктура Системы – совокупность объектов и структур, обеспечивающих учет и оплату Услуг, в том числе с использованием Идентификатора, включающая Сайт Оператора, Терминалы и ПАК, комплексное техническое обслуживание которой осуществляет Оператор.

Конфиденциальность информации - обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя.

Лицевой счет – учетная запись, формируемая для каждого Идентификатора Оператором, в том числе для отражения размера обязательств (баланса) Поставщика услуг перед Пользователем в сумме ранее предоставленных Пользователем денежных средств, или формируемая Расчетным центром в электронном регистре, который ведется в целях отражения сведений об Остатке ЭДС.

Остаток ЭДС - размер обязательств Расчетного центра перед Пользователем в сумме ранее предоставленных Пользователем денежных средств, учитываемых Расчетным центром в электронном виде.

Операционный день – период времени, равный 24 часам (с 00:00 до 23:59:59 календарных суток по местному времени), в течение которого совершаются операции в Системе. В течение Операционного дня и (или) по его завершению информация об обслуженных за Операционный день Лицевых счетах выгружается в ПАК Системы. На основании выгруженной в ПАК Системы информации, формируется Реестр транзакций за соответствующий Операционный день².

Отчеты об операциях – типовые документы или иные формы представления данных в электронном виде, сформированные Оператором в разрезе каждого Участника Системы, содержащие сведения о количестве и сумме операций по Лицевым счетам за Отчетный период или Операционный день с детализацией в разрезе Образовательных организаций/Организаций и групп Пользователей.

Отчетный период – период времени равный одному календарному месяцу (кварталу). Первый отчетный период начинается со времени и даты первого Пополнения и заканчивается в 23.59.59 ч. по местному времени последнего дня календарного месяца (квартала). Каждый последующий отчетный период начинается в 00.00 ч. первого календарного дня месяца (квартала) и заканчивается 23.59.59. ч. по местному времени каждого последнего календарного дня месяца (квартала).

Пользователь – физическое лицо, получающее Услуги и услуги по их учету в Системе, или физическое лицо, законный представитель несовершеннолетнего лица получающего Услуги, получающее услуги учета Услуг в Системе.

Пополнение – действия по увеличению Остатка ЭДС (Пополнение Остатка ЭДС) либо размера обязательств Поставщика услуг перед Пользователем в сумме ранее предоставленных Пользователем денежных средств.

В рамках Системы Пополнение может осуществляться 3 (три) способами:

- 1) пополнение наличными денежными средствами в Пунктах пополнения;
- 2) пополнение безналичным способом путем безналичного перевода с банковского счета Пользователя, посредством использования банковских карт в Терминалах пополнения и/или коротких команд с использованием мобильного устройства;
- 3) пополнение онлайн - производится путем безналичного перевода с банковского счета Пользователя, посредством использования банковских карт в информационно-телекоммуникационной сети интернет (интернет-эквайринг).

² При возникновении технических проблем, информация об обслуженных за Операционный день Лицевых счетах, не выгруженная в ПАК Системы в текущем Операционном дне, будет учитываться в том Операционном дне, когда произойдет ее выгрузка в ПАК Системы.

После совершения операции Пополнения, вне зависимости от способа Пополнения, Пользователю предоставляется документ (в том числе в электронном виде) по операции (чек или иной отчетный документ включающий перечень сведений, предусмотренных в Приложении № 8 Правил Системы, по форме, учитывающей требования Правил Системы).

Прекращение использования Виртуального кошелька – полный запрет на совершение любых операций с использованием Виртуального кошелька.

Проверка остатка – операция проверки баланса Лицевого счета Пользователя.

Процессинговые услуги – услуги, оказываемые Оператором Расчетному центру по сбору, обработке и передаче информации о переводах между участниками расчетов и информации по операциям с использованием Идентификатора.

Пункт пополнения – специализированный пункт/интернет, позволяющий Пользователю с использованием Терминала пополнения/мобильного устройства осуществлять операции Пополнения и Проверки остатка.

Разглашение информации, составляющей коммерческую тайну - действие или бездействие, в результате которых информация, составляющая коммерческую тайну, в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия обладателя такой информации либо вопреки трудовому или гражданско-правовому договору.

Распоряжение – информация, позволяющая осуществить Расчетному центру перевод денежных средств.

Расчетные услуги - услуги по переводу денежных средств, осуществляемые Расчетным центром по Распоряжению Пользователей в адрес Поставщиков услуг.

Реестры транзакций – формализованные документы в электронном виде, сформированные соответствующими Участниками Системы в соответствии с формами, согласованными Участниками дополнительно.

Реестр Лицевых счетов – перечень используемых Лицевых счетов, сформированный Оператором на основании данных, содержащихся в ПАК Системы.

Сайт Оператора – информационный ресурс Оператора в информационно-телекоммуникационной сети интернет по адресу: <http://ладошки.дети>, <http://ладошка.дети>.

Стоп-лист – перечень Лицевых счетов, заблокированных Оператором к обслуживанию в Системе на основании заявления Пользователя, на основании

информации, полученной от Участников Системы или третьих лиц о компрометации Лицевого счета.

Справочники – базы данных, формируемые Оператором в ПАК Системы и содержащие структурированную информацию на основании данных Участников Системы.

Терминал – специализированное устройство, стационарно установленное в помещении, закрепленном за Организацией/Поставщиком услуг или за Образовательной организацией на праве оперативного управления, или находящимся в безвозмездном пользовании Образовательной организации, или на иной территории (далее также – территория оказания Услуг), предназначенное, в том числе, для оплаты и учета Услуг Поставщика услуг или для организации контроля доступа.

Терминал пополнения – специализированное автоматизированное устройство Агента или Кредитной организации, предназначенное для совершения операций Пополнения, Проверки остатка лицевого счета/баланса и приема наличных денежных средств.

Транзакция – файл, содержащий информацию об обмене данными между Терминалом пополнения, Терминалом и ПАК Системы. Транзакция формируется в Системе в результате совершения с использованием Лицевого счета операций оплаты услуг, Пополнения, и Проверки остатка и является подтверждением факта совершения Пользователем таких операций с использованием Лицевого счета.

Услуга – товары/работы/услуги, в том числе услуги питания и/или предоставление системы контроля и управления доступом Пользователей на территорию Образовательных организаций/Организаций, реализуемые Поставщиком услуг Пользователям в рамках Системы, в том числе с применением Идентификатора.

Центр обслуживания Пользователей - информационно-консультационный центр Оператора и предназначенный для сбора информации, консультирования и оказания помощи Пользователям, приема предложений и замечаний, в том числе по телефону. Также Центр обслуживания Пользователей осуществляет прием письменных обращений граждан (претензий), подаваемых Оператору в целях урегулирования спорных ситуаций.

Электронные денежные средства (ЭДС) - денежные средства, которые предварительно предоставлены в рамках Системы Пользователем Расчетному центру, учитывающему в электронном виде информацию о размере предоставленных денежных средств для исполнения денежных обязательств Пользователя перед Поставщиком услуг. Денежные средства, принятые к учету в электронном виде, не

подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

Электронный носитель - материальный носитель, обеспечивающий регистрацию Услуг в Системе, доступ к ПАК Системы для получения Услуг от Поставщика услуг.

Термины, не определенные в Договоре, Правилах Системы, применяются в том значении, в каком они используются в законодательстве Российской Федерации.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ

3.1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1.1. Оператор имеет право:

3.1.1.1. Привлекать к работе в Системе Участников путем заключения соответствующих Договоров присоединения, а также способствовать распространению Системы и совершенствовать качество предоставления услуг.

3.1.1.2. Осуществлять мероприятия и необходимые действия по выявлению неправомерных действий Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам, Оператору и/или Системе в целом.

3.1.1.3. В случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам Системы, Оператору и/или Системе в целом, принимать меры, предусмотренные Правилами Системы и нормативными правовыми актами Российской Федерации, направленные на прекращение таких действий.

3.1.1.4. Получать от Расчетного центра вознаграждение, установленное Правилами Системы или в Договоре присоединения.

3.1.1.5. Руководствуясь статьей 450.1. Гражданского кодекса Российской Федерации в одностороннем внесудебном порядке в любое время отказаться от исполнения Договора либо в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор с Участником Системы по причине не выполнения им условий Договора и (или) Правил Системы, направив Участнику соответствующее уведомление в письменной форме с указанием причины расторжения не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. Обязательства Участника по Договору, возникшие до его расторжения, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

3.1.1.6. В случае несоблюдения Кредитной организацией Правил Системы, требований Федерального закона от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной

платежной системе», а также законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, заключенного с таким Агентом или Кредитной организацией.

3.1.1.7. Участвовать в работе Системы в роли Агента для осуществления приема наличных денежных средств в целях увеличения Остатка ЭДС Пользователя, проведения идентификации и предоставления Пользователям ЭСП на основании отдельного договора с Расчетным центром и в роли Поставщика услуг для реализации в рамках Системы своих Услуг без необходимости заключения отдельного договора присоединения.

3.1.1.8. Приостанавливать (блокировать) обслуживание Участников Системы в ПАК Системы в целях предотвращения (прекращения) действий, нарушающих условия Правил Системы или Договора присоединения. Основаниями для приостановления (блокирования) обслуживания Участников Системы являются:

- несвоевременное и/или неполное перечисление в Расчетный центр суммы денежных средств, принятой от Пользователя в счет Пополнения Остатка ЭДС Пользователя за Операционный день, совершенное неоднократно в течение одного Отчетного периода;
- нарушение Участником Системы срока уплаты вознаграждения Оператору Системы или другому Участнику Системы, когда задержка уплаты составила более 3 (трех) календарных дней;
- наличие предписания (требования, распоряжения и т.п.) органа государственной власти о прекращении деятельности Поставщика услуг;
- выявления иных ненадлежащих и/или неправомерных действий Участника Системы в ПАК Системы, наносящих вред (ущерб) иным Участникам Системы, Оператору или Системе в целом.

3.1.1.9. На основании информации, полученной от Расчетного центра, о нарушениях Правил Системы в случаях, предусмотренных п. 3.1.1.8 Правил Системы, осуществлять приостановку (блокировку) обслуживания Участника в Системе, о чем уведомляет их не менее чем за 1 (один) рабочий день до такого приостановления (блокирования) путем направления сообщения любыми доступными средствами (телефону, факсу, электронному адресу ответственного работника) Участника

Системы. Возобновление обслуживания Участника Системы в ПАК Системы производится согласно пункту 3.1.2.18 Правил Системы.

3.1.1.10. Предоставить Поставщику услуг / Образовательной организации / Организации по Акту приема-передачи оборудования (Приложение № 12 к Правилам Системы) или по отдельному по договору Терминал для его размещения на территории оказания Услуг в целях осуществления информационного и технологического взаимодействия и исполнения иных обязательств Участниками Системы в рамках Системы.

3.1.1.11. Осуществлять мониторинг использования Терминалов, передаваемых Оператором Образовательной организации / Организации или Поставщику услуг, и размещенного на нем программного обеспечения Оператора. В случае обнаружения нарушений в использовании Терминалов и/или вредоносного программного обеспечения предъявлять виновному Участнику Системы требования о компенсации стоимости устранения недостатков Терминалов и программного обеспечения, вызванных неправомерными действиями Образовательной организации / Организации или Поставщика услуг с Терминалами и/или программным обеспечением Оператора.

3.1.1.12. Получать при необходимости от Расчетного центра информацию об исполнении им переводов на счета Поставщиков услуг за Операционный день в виде электронного документа (путем подключения Оператора к согласованной с Расчетным центром системе электронного обмена документов).

3.1.1.13. Принимать решение о необходимости модернизации Системы путем обновления ПАК Системы.

3.1.2. Оператор обязуется:

3.1.2.1. Соблюдать условия Правил Системы, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

3.1.2.2. Организовывать работу Системы с участием Участников, в том числе, в виде заключения Договоров с Участниками Системы, определять Тарифы и вознаграждение каждого из Участников.

3.1.2.3. Обеспечить электронное (информационно-технологическое) взаимодействие участников Системы при условии их подключения к ПАК Системы в

порядке и форме, дополнительно согласованных с подключаемым Участником Системы.

3.1.2.4. Обеспечить информационное и технологическое обслуживание Участников Системы в течение всего срока действия Договоров.

3.1.2.5. Для своевременного осуществления расчетов между Участниками Системы своевременно формировать и предоставлять за вознаграждение Расчетному центру Реестр транзакций.

3.1.2.6. Обеспечить Авторизацию в Системе Участников, обработку, хранение и регламентное распространение загружаемых в Систему сведений, а также регламентированный доступ к ним Участников Системы.

3.1.2.7. Обеспечить Участников Системы информацией для осуществления расчетов и иного взаимодействия (сведения о наименовании, платежных реквизитах и местонахождении Участников в соответствии с данными, содержащимися в Договоре) путем передачи указанной информации с использованием системы защищённого документооборота ПАК Системы или отправки данной информации в зашифрованном виде по e-mail, а также уведомлять Участников Системы об изменении данной информации не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до вступления в силу указанных изменений. В случае привлечения Оператором новых Участников для участия в Системе в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения с новым Участником Договора посредством ПАК Системы предоставить Участникам Системы сведения о наименовании, платежных реквизитах и местонахождении новых Участников.

3.1.2.8. Обеспечивать в соответствии с техническими требованиями и документацией Системы полноценность, качество и стабильность функционирования ПАК Системы, а также производить администрирование и техническую поддержку ПАК Системы в той части, которая непосредственно используется Оператором для работы в ПАК Системы.

3.1.2.9. Осуществлять контроль соблюдения Участниками Системы Правил Системы.

3.1.2.10. Осуществлять учет в ПАК Системы Лицевых счетов Пользователей, в том числе обеспечиваемых питанием на льготных условиях.

3.1.2.11. Своими силами и за свой счет организовать работу Центра обслуживания Пользователей, занимающегося рассмотрением претензий Пользователей, и взаимодействие Участников Системы по рассмотрению и разрешению спорных ситуаций, в т.ч., связанных с использованием Виртуального кошелька.

3.1.2.12. Предоставлять Участникам Системы необходимое им для осуществления деятельности в рамках ПАК Системы программное обеспечение, а также информацию, предоставляемую Пользователям Участниками Системы в соответствии с настоящими Правилами Системы, в том числе информацию о балансе Лицевого счета.

3.1.2.13. Обеспечивать передачу Кредитной организации информации, необходимой для осуществления корректного Пополнения Остатка ЭДС, а также всех изменений указанной информации не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления в силу соответствующих изменений.

3.1.2.14. Обеспечить своевременность, правильность и полноту введения в ПАК Системы, информации, полученной от Кредитных организаций при осуществлении операций Пополнения.

3.1.2.15. Обеспечить соблюдение установленного ПАК Системы формата и своевременность ввода данных.

3.1.2.16. Контролировать своевременность и полноту исполнения Участниками Системы своих обязательств, выявлять факты нарушения Участниками Системы своих обязательств и с привлечением любого Участника Системы осуществлять действия по сверке отчетных данных. В случае подтверждения факта нарушения исполнения обязательств, направлять Участникам Системы требование о возмещении задолженности.

3.1.2.17. В случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам, Оператору и/или Системе в целом вводить в ПАК Системы информацию, необходимую для включения в Стоп-лист данных Лицевых счетов.

3.1.2.18. Уведомлять Расчетный Центр о каждом приостановлении обслуживания (блокирования) Участника Системы в течение 1 (одного) часа с момента осуществления блокирования Участника Системы в ПАК Системы путем направления уведомления на адрес электронной почты ответственного сотрудника Расчетного центра, указанный в Договоре присоединения к Правилам Системы.

3.1.2.19. Возобновить обслуживание Участника системы в ПАК Системы, которому Оператором Системы была осуществлена приостановка (блокировка) обслуживания и ограничен доступ к ПАК Системы в соответствии с п. 3.1.1.8. Правил Системы, не позднее 1 (одного) рабочего дня после получения от Расчетного центра информации об устранении таким Участником Системы допущенного нарушения и

исполнения им своих обязательств, в том числе погашения своей задолженности в Системе в полном объеме.

3.1.2.20. В случае получения информации о признаках, позволяющих судить о несанкционированном использовании этого Лицевого счета, вводить в ПАК Системы информацию для включения Лицевого счета в Стоп-лист, для блокирования возможности совершения операций с таким Лицевым счетом.

3.1.2.21. Вести учет предоставления в пользование, обращения и прекращения действия Лицевых счетов, формировать Реестры Лицевых счетов, контролировать наличие в Системе некорректных Транзакций.

3.1.2.22. Уведомлять Поставщика услуг о блокировке Лицевого счета, в случае обращения Пользователя с заявлением в Центр обслуживания пользователей при отказе Пользователя от использования Лицевого счета.

3.1.2.23. Предоставить Участникам Системы реквизиты Расчетного центра, по которым Участники Системы будут осуществлять перевод денежных средств, полученных в целях Пополнения Остатка ЭДС Пользователя.

3.1.2.24. Доводить до сведения Пользователей информацию о преимуществах, предоставляемых Системой, а также о местонахождении Пунктов пополнения путем размещения данной информации в Центре обслуживания Пользователей и/или на Сайте Оператора.

3.1.2.25. Предоставить Участникам Системы, имеющим право принимать денежные средства в целях увеличения Остатка ЭДС, техническую возможность для Пополнения Остатка ЭДС, Проверку остатка с момента присоединения Участника Системы к Правилам Системы в соответствующей роли согласно Договору присоединения.

3.1.2.26. При предоставлении Пользователю Лицевых счетов обеспечить уведомление Пользователей о необходимости заключения с Расчетным Центром Соглашения об использовании электронного средства платежа «Виртуальный кошелек» в Системе на условиях, установленных в Приложении № 1 к Правилам Системы, а так же ознакомление Пользователя с информацией согласно п. 25 ст. 7 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» любым доступным способом, в том числе, посредством информирования о месте публикации Соглашения Пользователя с Расчетным центром.

3.1.2.27. Производить обслуживание ПАК Системы и Терминалов, принадлежащих Оператору и переданных Участникам в рамках п. 3.1.1.10 Правил Системы, в гарантийный и постгарантийный период.

3.1.2.28. При возникновении технического сбоя в работе ПАК Системы или Терминала, направить ответственного сотрудника Оператора для выяснения причины сбоя и восстановления работоспособности Терминала не позднее 48 часов, с момента получения от Образовательной организации / Организации / Поставщика услуг уведомления о необходимости устранения технического сбоя.

3.1.2.29. При возникновении технического сбоя в работе программного обеспечения Биллинговой системы, работающего без Терминалов, выяснить причины сбоя, и принять оперативные меры по устранению технического сбоя и/или восстановлению работоспособности Биллинговой системы.

3.1.2.30. Размещать Отчеты об операциях на Сайте Оператора. В случае необходимости предоставления Участникам дополнительных Отчетов об операциях, включая отчеты по операциям Пользователей, в том числе обеспечиваемых питанием на льготных условиях, влекущих доработки функционала Системы, предоставление Оператором таких отчетов заинтересованной стороне осуществляется за отдельную плату на основании отдельных соглашений.

3.1.2.31. При необходимости обеспечить Пользователей Электронными носителями. Стоимость Электронного носителя равна 100 рублей, в том числе НДС.

3.1.2.32. При передаче персональных данных Пользователей через открытые каналы связи, использовать сертифицированные средства защиты информации или иные методы.

3.1.2.33. Организовать первичное обучение ответственных сотрудников Поставщика услуг / Образовательной организации / Организации работе в Системе. Программа обучения определяется по усмотрению Оператора. При необходимости дополнительного обучения, Стороны согласовывают план-график обучения и оплаты.

3.1.2.34. По письменному требованию Расчетного центра в срок не более 5 (Пяти) рабочих дней предоставить Расчетному центру документы, заверенные надлежащим образом, необходимые для исполнения требований, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА

3.2.1. Расчетный центр имеет право:

3.2.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе с Оператором и другими Участниками Системы в соответствии с Правилами Системы.

3.2.1.2. Получать от Оператора и Участников информацию, необходимую для надлежащего исполнения принятых обязательств, предусмотренных Правилами Системы и банковским законодательством.

3.2.1.3. Запрашивать у Участников Системы документы необходимые для исполнения требований установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.2.1.4. Руководствуясь статьей 450.1. Гражданского кодекса Российской Федерации в одностороннем внесудебном порядке в любое время отказаться от исполнения Договора либо в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, по причине не выполнения Оператором условий Договора и (или) Правил Системы, направив Оператору соответствующее уведомление в письменной форме и с указанием причины расторжения, не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

3.2.1.5. Осуществлять учет Остатков ЭДС Пользователей, в том числе с привлечением третьих лиц для осуществления Пополнения Остатка ЭДС, на основании прямых договоров с указанными третьими лицами.

3.2.2. Расчетный центр обязуется:

3.2.2.1. Производить учет Остатка ЭДС Пользователей, заключив с Пользователем Соглашение по форме и на условиях, установленных в Приложении № 1 к Правилам Системы.

3.2.2.2. Оказывать Расчетные услуги, действуя, как оператор по переводу денежных средств (оператор электронных денежных средств), согласно Федеральному закону от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

3.2.2.3. Принимать от Оператора /Агентов и рассматривать заявления Пользователей в части осуществления Переводов в срок не более 5 (Пяти) рабочих дней со дня поступления таких заявлений в Расчетный центр.

3.2.2.4. Осуществлять Переводы в рамках Системы на основании распоряжений Пользователей согласно Реестрам транзакций, сформированным и предоставленным Оператором, не позднее следующего рабочего дня со дня получения Расчетным центром от Оператора Реестров транзакций. В течение одного рабочего дня

с момента осуществления расчетной операции ввести информацию об ее осуществлении в Систему.

3.2.2.5. Обеспечить Оператору возможность заключения договора банковского счета

3.2.2.6. Производить расчеты в Системе в соответствии с разделом 4 Правил Системы и Договором присоединения Расчетного центра.

3.2.2.7. В режиме реального времени передавать Оператору посредством ПАК Системы информацию о пополнении Пользователем Остатка ЭДС, совершенном напрямую через Расчетный центр и/или привлеченных им третьих лиц.

3.2.2.8. Производить увеличение Остатка ЭДС в момент зачисления денежных средств на корреспондентский счет Расчетного центра.

3.2.2.9. Доводить до сведения Оператора (посредством письменного обращения, а также по иным каналам связи, в том числе по электронной почте) информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные данные для обращения Пользователей) для последующего ее размещения Оператором в Центре обслуживания Пользователей и/или на Сайте Оператора.

3.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА

3.3.1. Агент имеет право:

3.3.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с Правилами Системы.

3.3.1.2. Получать от Кредитной организации/Расчетного центра информацию, необходимую для осуществления Агентом приема наличных денежных средств в целях увеличения Остатка ЭДС Пользователя, проведения идентификации и Проверки остатка.

3.3.1.3. Привлекать с предварительного письменного согласия Оператора и Расчетного центра третьих лиц для исполнения своих обязательств.

3.3.1.4. С момента присоединения к Системе на основании Договора присоединения Агент приобретает право осуществлять прием наличных денежных средств на период своего участия в Системе.

3.3.1.5. Отказать Пользователю в приеме наличных денежных средств в случае неработоспособности оборудования Агента.

3.3.2. Агент обязуется:

3.3.2.1. Обеспечить за свой счет подключение к Системе в соответствии с техническими условиями, согласованными с Оператором дополнительно.

3.3.2.2. Осуществлять прием наличных денежных средств в целях увеличения Остатка ЭДС Пользователя, проведения идентификации и Проверку остатка в порядке, установленном Правилами Системы, с обязательным предложением Пользователю заключить Соглашение с Расчетным центром по форме и на условиях, установленных в Приложении № 1 к Правилам Системы.

3.3.2.3. Осуществлять в Пунктах пополнения прием наличных денежных средств от Пользователей.

3.3.2.4. Своевременно и в полном объеме зачислять на специальный банковский счет принятые от Пользователей наличные денежные средства.

3.3.2.5. Подтвердить Пользователю принятие наличных денежных средств путем выдачи кассового чека, соответствующего требованиям частей 10-13 статьи 14 Федерального закона от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

3.3.2.6. Предоставить Пользователю следующую информацию:

- условия Соглашения (Оферты), заключаемого Пользователем с Расчетным центром;
- адрес места осуществления операций Агента;
- наименование и место нахождения Расчетного центра и Агента (субагента), а также их идентификационные номера налогоплательщика;
- номер лицензии Расчетного центра на осуществление банковских операций;
- реквизиты договора между Оператором и Агентом;
- реквизиты договора между Расчетным центром и Агентом на привлечение банковского платежного агента, Агентом и субагентом в случае его привлечения;
- размер вознаграждения, уплачиваемого Пользователем в виде общей суммы, включающей в том числе, вознаграждение Агента (субагента) в случае его взимания;
- способы подачи претензий и порядок их рассмотрения в соответствии с порядком, указанным в Правилах Системы;
- номера телефонов Оператора, Расчетного центра, Агента и субагента в случае его привлечения.

3.3.2.7. Применять платежные терминалы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов наличными денежными средствами.

3.3.2.8. При обращении Пользователя к Агенту с целью совершения операций Пополнения, а также Проверки остатка, совершать в установленном порядке все необходимые действия, предусмотренные Правилами Системы.

3.3.2.9. Обеспечить возможность ежедневного (по распоряжению Пользователя) перевода денежных средств, полученных от Пользователей в полном объеме, по реквизитам Расчетного центра, полученным от Оператора в соответствии с п. 3.1.2.6. Правил Системы.

3.3.2.10. Для участия в работе Системы не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Договора присоединения к Правилам Системы открыть в Расчетном центре банковские счета и заключить с Расчетным центром договоры³ необходимые для обеспечения своевременного проведения расчетов в Системе в порядке и по формам, установленным Расчетным центром.

3.3.2.11. Исключить доступ к информации в ПАК Системы должностных лиц Агента, которые непосредственно не связаны с работой в ПАК Системы.

3.3.2.12. Осуществлять операции Пополнения и Проверки остатка на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами Системы, отражая информацию о совершенных Транзакциях в Системе.

3.3.2.13. Вводить в ПАК Системы информацию в части, касающейся полномочий и функций Агента, определенных Правилами Системы, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных.

3.3.2.14. В режиме реального времени предоставлять Оператору информацию о принятых денежных средствах Пользователя в счет Пополнения, а также ежедневно, по завершению Операционного дня, предоставлять Оператору Реестры транзакций в порядке и форме, согласованных с Оператором дополнительно.

3.3.2.15. По требованию Расчетного центра производить возмещение Расчетному центру денежных средств, не перечисленных в срок в соответствии с Правилами Системы, не позднее следующего рабочего дня со дня получения письменного требования Расчетного центра.

3.3.2.16. Поддерживать работоспособность своего оборудования и корректную настройку своего программного обеспечения. Своевременно выполнять работы, необходимые для устранения выявленных неполадок.

³ Для работы в Системе Агент должен заключить с Расчетным центром следующие договоры: 1) договор с банковским платежным агентом (обязательно); 2) договор расчетного счета (обязательно); 3) договор счета по учету прочих привлеченных денежных средств (обязательно); 4) договор специального банковского счета банковского платежного агента (необязательно, если у Агента есть специальный банковский счет, открытый в другой кредитной организации).

3.3.2.17. Участвовать в рассмотрении обращений Пользователей по вопросам, связанным с осуществлением Пополнения.

3.3.2.18. Доводить до сведения Оператора (посредством письменного обращения, а также по иным каналам связи, в том числе по электронной почте) информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные данные для обращения Пользователей) для последующего ее размещения Оператором в Центре обслуживания Пользователей.

3.3.2.19. В полном объеме нести имущественные риски по возмещению возникших у Участников Системы убытков в результате обслуживания Агентами не зарегистрированных и/или заблокированных (внесенных в Стоп-лист) в Системе Лицевых счетов.

3.3.2.20. Не позднее 2 (двух) рабочих дней после подписания Договора присоединения к Правилам Системы предоставить Оператору информацию о Пунктах пополнения, в которых Пользователи могут осуществить Пополнение, в том числе о Пунктах Пополнения третьих лиц, привлеченных Агентом с согласия Оператора для исполнения обязанностей Агента, и в дальнейшем ежемесячно предоставлять информацию об изменении количества и местоположения Пунктов пополнения. Информация о Пунктах пополнения предоставляется в электронном виде с указанием адреса и места расположения, времени доступа.

3.4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ:

3.4.1. Кредитная организация имеет право:

3.4.1.1. С момента присоединения к Системе на основании Договора присоединения осуществлять операции Пополнения и Проверки остатка на период своего участия в Системе, о чем информировать Пользователя, в том числе путем размещения соответствующих сведений в Пунктах пополнения Кредитной организации.

3.4.1.2. Самостоятельно, исходя из технической готовности и по согласованию с Оператором, определять типы операций, указанные в Правилах Системы помимо Пополнения и Проверки остатка, выполнение которых доступно Пользователям в Пунктах пополнения Кредитной организации, о чем информировать Пользователя, в том числе путем размещения соответствующих сведений в Пунктах пополнения Кредитной организации.

3.4.1.3. Отказать Пользователю в Пополнении в случае неработоспособности оборудования Кредитной организации или невозможности успешного Пополнения по иным техническим причинам, а также в случае

отсутствия/недостаточности денежных средств на счете карты Пользователя, с выдачей Пользователю в подтверждение отказа в совершении операции документа по форме, определяемой Кредитной организацией.

3.4.1.4. Участвовать в работе Системы в роли Расчетного центра или Организации без необходимости заключения отдельного договора присоединения.

3.4.1.5. При необходимости и по согласованию с Оператором и Образовательной организацией/Организацией и в присутствии сотрудника Образовательной организации/Организации осуществлять контроль за проведением Пользователем операций на Терминале, установленном в Образовательной организации/Организации, позволяющих сформировать Распоряжение.

3.4.2. Кредитная организация обязана:

3.4.2.1. Обеспечить за свой счет подключение к Системе в соответствии с техническими условиями, согласованными с Оператором дополнительно, также организовать обмен информацией в соответствии с Протоколом взаимодействия (Приложение № 9 к Правилам Системы).

3.4.2.2. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе с Оператором и другими Участниками Системы в соответствии с Правилами Системы.

3.4.2.3. Осуществлять операции Пополнения и Проверки остатка.

3.4.2.4. С момента присоединения к Системе на основании Договора присоединения Кредитная организация обязуется осуществлять в Пунктах пополнения переводы денежных средств без открытия счета и/или переводы денежных средств, оформленные в рамках применяемых форм безналичных расчетов, в соответствии с распоряжениями Пользователей, в том числе в целях увеличения Остатка ЭДС Пользователя для оплаты Услуг.

3.4.2.5. При обращении Пользователя в Кредитную организацию с целью осуществления Пополнения, а также Проверки остатка, совершать в установленном порядке все необходимые действия, предусмотренные Правилами Системы и своевременно отражать информацию о совершенных операциях в ПАК Системы, обеспечивая ее актуальность, достоверность, полноту и соблюдать установленные Оператором форматы.

3.4.2.6. Обеспечить возможность ежедневного перевода денежных средств для увеличения Остатка ЭДС по реквизитам Расчетного центра или для осуществления

перевода по реквизитам Поставщика услуг без использования ЭСП, полученным от Оператора в соответствии с п. 3.1.2.6. Правил Системы.

3.4.2.7. Исключить доступ к информации в Системе лиц, непосредственно не связанных с работой в ПАК Системы.

3.4.2.8. Предоставлять Оператору Реестры транзакций в порядке и форме, согласовываемой с Оператором дополнительно, не позднее рабочего дня, следующего за Операционным днем.

3.4.2.9. По требованию Расчетного центра производить возмещение Расчетному Центру денежных средств, предоставленных Кредитной организации Пользователями для Пополнения Остатка ЭДС и не перечисленных в срок в соответствии с Правилами Системы, не позднее следующего рабочего дня со дня получения письменного требования Расчетного центра.

3.4.2.10. Поддерживать работоспособность своего оборудования и корректную настройку своего программного обеспечения. Своевременно выполнять необходимые для устранения выявленных неполадок работы.

3.4.2.11. Не позднее 2 (двух) рабочих дней после подписания Договора присоединения к Правилам Системы предоставить Оператору информацию о Пунктах пополнения, в которых Пользователи могут осуществить операцию Пополнения, а в дальнейшем предоставлять Оператору в срок не реже 1 (одного) раза в квартал, информацию об изменениях Пунктов пополнения. Указанная информация предоставляется в электронном виде с указанием адреса и места расположения, времени доступа.

3.5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ

3.5.1. Поставщик услуг имеет право:

3.5.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с Правилами Системы.

3.5.1.2. Получать от Оператора в согласованных с Оператором объемах и сроках отчетность по информационным потокам в Системе, имеющим отношение к исполнению Участниками или Пользователями своих обязательств перед Поставщиком услуг.

3.5.1.3. Использовать Терминал для предоставления актуальной информации о номенклатуре Услуг и использования информации о тарифах, установленных на них.

3.5.1.4. Участвовать в работе Системы в роли Образовательной организации с заключением с Оператором Договора по форме, установленной в Приложении № 3.1 к Правилам Системы или Организации.

3.5.1.5. Разместить согласованную с Оператором модель Терминала, соответствующую характеристикам и требованиям, установленным к Терминалам Оператором, на территории оказания Услуг.

3.5.1.6. Оказать Услуги в случае недостаточности баланса на Лицевом счете **Пользователя**.

3.5.2. Поставщик услуг обязуется:

3.5.2.1. С момента заключения Договора присоединения принимать и оплачивать услуги Оператора и Расчетного центра в порядке, предусмотренном разделом 4 Правил Системы.

3.5.2.2. Обеспечить подключение к Системе, а также произвести обучение своих сотрудников для работы в Системе.

3.5.2.3. Обеспечить получение Услуг физическими лицами, которым оказываются Услуги, и осуществлять учет Транзакций, проводимых в инфраструктуре Поставщика услуг.

3.5.2.4. Оказать Услуги, учтенные в Системе с применением Идентификатора, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.5.2.5. Своевременно предоставлять Оператору перечень Услуг с целью его размещения в системе Оператора, а также вводить актуальную информацию об изменении тарифов, установленных на них в Терминал.

3.5.2.6. Выполнять требования законодательства Российской Федерации о доведении до сведения Пользователей необходимой информации в установленных законодательством Российской Федерации объемах, порядке и случаях.

3.5.2.7. Доводить до сведения Оператора (посредством письменного обращения, а также по иным каналам связи, в том числе по электронной почте) информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные данные для обращения Пользователей) для последующего ее размещения Оператором в Центре обслуживания Пользователей или предоставления Агенту/Кредитной организации.

3.5.2.8. Рассматривать обращения Пользователей по вопросам, связанным с неоказанием или некачественным оказанием Услуг, в том числе по запросам Оператора.

3.5.2.9. При необходимости ежемесячно (ежеквартально), не позднее 10 (десятого) числа месяца (квартала), следующего за отчетным, производить сверку взаиморасчетов с Расчётным центром и Оператором с подписанием Акта сверки в свободной форме.

3.5.2.10. В случае самостоятельного приобретения Поставщиком услуг для установки и использования в рамках Системы Терминала, предварительно согласовать с Оператором модель и характеристики Терминала, а также необходимое оборудование и программное обеспечение для защиты персональных данных в соответствии с требованиями Оператора и законодательства о защите информации.

3.5.2.11. Принять от Оператора на основании Акта приема-передачи оборудования (Приложение № 12 к Правилам Системы) или отдельного договора Терминал и обеспечить его размещение (нахождение) на территории оказания Услуг, в целях осуществления информационного и технологического взаимодействия и исполнения Оператором обязательств в рамках Системы. Обеспечить покупку и замену чековой ленты в Терминалах⁴.

3.5.2.12. Назначить внутренним приказом ответственного сотрудника за использование Терминала, установленного на территории, где размещается Поставщик услуг, а именно за своевременное внесение информации о номенклатуре Услуг и тарифах, установленных на них на Терминале, за замену чековой ленты.

3.5.2.13. Ограничить доступ третьих лиц к личному кабинету Поставщика услуг.

3.5.2.14. Обеспечить сохранность Терминала, в том числе принадлежащего третьим лицам, размещенного на территории оказания Услуг, бережное и правильное его использование (включение в сеть, своевременное выключение).

3.5.2.15. В случае утраты, гибели или повреждения Терминала, в том числе возникшего по вине третьих лиц, возместить Оператору стоимость Терминала, предоставленного Поставщику услуг Оператором на основании Акта приема-передачи оборудования (Приложение № 12 к Правилам Системы) или отдельного договора, в размере его остаточной стоимости на последний день месяца, предшествующего

⁴ Пункт применяется в случае фактической передачи Терминала Оператором.

месяцу утраты и/или гибели Терминала и возместить все расходы Оператора, связанные с восстановлением поврежденного Терминала.⁵

3.5.2.16. При работе с Терминалом поддерживать его работоспособность и своевременно выполнять необходимые для устранения выявленных неполадок работы.

3.5.2.17. В случае сбоя или отключения сети интернет предпринять все меры по оперативному восстановлению связи, а так же незамедлительно проинформировать Оператора о возникшем сбое или отключении.

3.6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИИ

3.6.1. Образовательная организация и Организация имеют право:

3.6.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с Правилами Системы.

3.6.1.2. Разместить согласованную с Оператором модель Терминала, соответствующую характеристикам и требованиям, включая требования о защите информации, установленным к Терминалам Оператором и законодательством, на территории оказания Услуг.

3.6.1.3. Осуществлять обслуживание Терминалов приобретенных за свой счет самостоятельно или в порядке, предусмотренном п. 3.1.2.28 Правил Системы, с компенсацией Оператору расходов на его обслуживание в рамках отдельного договора.

3.6.1.4. Самостоятельно формировать порядок предоставления питания на льготных условиях.

3.6.2. Образовательная организация и Организация обязуются:

3.6.2.1. В случае если Терминалы предоставляются Оператором, принять их на основании Акта приема-передачи оборудования (Приложение № 12 к Правилам Системы) или отдельного договора, и выполнять следующие обязанности⁶:

3.6.2.1.1. Поддерживать работоспособность Терминалов и своевременно выполнять необходимые для устранения выявленных неполадок работы.

3.6.2.1.2. Обеспечить сохранность Терминала и правильное его использование.

⁵ Пункт применяется в случае фактической передачи Терминала Оператором.

⁶ Пункты применяются в случае фактической передачи Терминала Оператором.

3.6.2.1.3. Незамедлительно извещать Оператора о проблемах, сбоях и неполадках, возникающих при функционировании Терминала, о фактах его хищения, повреждения, уничтожения.

3.6.2.1.4. Обеспечить сохранность Терминала, размещенного на территории оказания Услуг, и правильное его использование. В случае утраты, гибели или повреждения Терминала, в том числе возникшего по вине третьих лиц, возместить Оператору стоимость Терминала, предоставленного Образовательной организации/Организации Оператором на основании Акта приема-передачи оборудования (Приложение № 12 к Правилам Системы) или отдельного договора, в размере его остаточной стоимости на последний день месяца, предшествующего месяцу утраты и/или гибели Терминала и возместить все расходы Оператора, связанные с восстановлением поврежденного Терминала.

3.6.2.1.5. Назначить внутренним приказом ответственного сотрудника(ов) за использование Терминала, замену чековой ленты, хранение и использование служебных ключей, предназначенных для открытия Терминала и карт Терминала, предназначенных для заведения Идентификатора в Систему. Покупка и замена чековой ленты осуществляется за счет Образовательной организации/Организации.

3.6.2.1.6. Использовать для проведения операций с применением Идентификатора в Системе только исправные Терминалы.

3.6.2.2. Обеспечить регистрацию в Системе физических лиц, которым оказываются Услуги в Системе.

3.6.2.3. Обеспечить предоставление Оператору сведений о количестве физических лиц, которым оказываются Услуги в Системе, в том числе относящихся к льготным категориям, по форме, установленной Оператором дополнительно.

3.6.2.4. Согласовывать с Оператором использование в Системе ранее приобретенного оборудования.

3.6.2.5. В случае сбоя или отключения сети интернет предпринять все меры по оперативному восстановлению связи, а так же незамедлительно проинформировать Оператора о возникшем сбое или отключении.

3.6.2.6. Обеспечить заполнение и подписание Пользователями согласия на обработку персональных данных в Системе «Ладощки» (Приложения № 10, 10.1, 10.2 и 10.3 к Правилам Системы) (далее – Согласие).

3.6.2.7. Предоставить место на своей или иной территории для размещения Терминала.

3.6.2.8. Предоставить точку доступа к сети интернет и к электропитанию в месте расположения Терминала, а также осуществлять оплату услуг доступа к интернету и электропитанию.

3.6.2.9. Организовать обработку персональных данных, в том числе в целях, определенных в Соглашении, в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также обеспечить безопасность персональных данных при их обработке в Системе.

3.6.2.10. Передавать Оператору персональные данные для обработки в объеме, целях и на срок, предусмотренные Соглашением.

3.6.2.11. Осуществлять хранение оригиналов Соглашений, заполненных Пользователями и предоставлять по требованию Оператора копии указанных соглашений.

3.7. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ

3.7.1. Участник Системы имеет право:

3.7.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с Договором присоединения и Правилами Системы.

3.7.1.2. Получать от Оператора и Участников Системы необходимую для исполнения своих обязанностей информацию.

3.7.1.3. Проводить мероприятия, направленные на продвижение Системы при условии предварительного согласования мероприятий с Оператором.

3.7.1.4. Осуществлять в рамках Системы иные функции, определенные в Договоре присоединения к Правилам Системы.

3.7.2. Участник Системы обязуется:

3.7.2.1. Соблюдать законодательство Российской Федерации, в том числе, в области обработки и защиты персональных данных, и условия Правил Системы, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

3.7.2.2. Установить полученное от Оператора во временное целевое использование программное обеспечение с целью обеспечения функционирования в ПАК Системы в соответствующем статусе и с целью информационно-технологического взаимодействия Участника в Системе.

3.7.2.3. Самостоятельно либо с привлечением Оператора осуществлять установку обновлений программного обеспечения предоставляемого Оператором с

целью бесперебойного информационно-технологического взаимодействия в ПАК Системы.

3.7.2.4. В соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей довести до сведения Пользователей, обратившихся к Участнику, информацию в рамках компетенции Участника.

3.7.2.5. Своевременно и за свой счет изменять рабочее место при изменении требований к рабочему месту и каналу связи, а также обучать сотрудников, уполномоченных на совершение операций в Системе.

3.7.2.6. Своевременно и за свой счет устранять нарушения, допущенные Участником Системы в отношении Правил Системы.

3.7.2.7. Письменно уведомлять Оператора об изменении своего наименования, места нахождения и банковских реквизитов, не позднее 3 (трех) рабочих дней до введения в действие этих изменений таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение Оператором или другими Участниками своих обязательств.

3.7.2.8. Письменно или в электронном виде по каналам, согласованным с Оператором, уведомлять Оператора в установленном порядке обо всех обнаруженных нарушениях и сбоях в работе ПАК Системы.

3.7.2.9. До расторжения или окончания срока действия Договора осуществить расчеты с Оператором и иными Участниками Системы.

3.7.2.10. В случае установления Участником Системы факта разглашения Информации ограниченного доступа немедленно письменно уведомить об этом Оператора посредством любого средства связи.

3.7.2.11. Участник Системы, по любым причинам прекращающий свое участие в Системе, обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления Оператору или получения от Оператора уведомления о прекращении участия в Системе произвести сверку взаиморасчетов с теми Участниками Системы, с которыми он осуществлял взаимодействие в рамках своей деятельности в Системе, исполнить обязательства, выявленные в результате сверки взаиморасчетов.

3.7.2.12. Обязательства Участников, возникшие до момента прекращения участия в Системе, сохраняются до их полного исполнения.

3.7.2.13. Участник, прекративший свое участие в Системе, после выполнения всех своих обязательств по отношению к остальным Участникам Системы и при отсутствии претензий обязан составить Акт о завершении расчетов и отсутствии претензий с каждым из Участников Системы и с Оператором, в отношении которых он

исполнил обязательства согласно п. 3.7.2.11. Правил Системы, и направить копии указанных Актов о завершении расчетов и отсутствии претензий Оператору Системы.

3.7.2.14. Участники Системы и Оператор, получившие Акт о завершении расчетов и отсутствии претензий, обязаны рассмотреть, подписать и отправить данные Акты Участнику Системы, направившему Акты, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения указанных Актов.

3.7.2.15. Участник прекращает участие в Системе с даты получения Оператором копий Актов о завершении расчетов и отсутствии претензий в отношении каждого из Участников Системы, с которым Участник Системы, прекративший участие в Системе, взаимодействовал в рамках Системы.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В СИСТЕМЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ

4.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1.1. За услуги Оператора и Расчетного центра Поставщик услуг уплачивает вознаграждение в размере и порядке согласно Правилам Системы.

4.1.2. Размер вознаграждения каждого Участника Системы определяется при заключении Участником Системы Договора присоединения к Правилам Системы в пределах размеров вознаграждения такого Участника Системы, установленных в Приложении № 6 к Правилам Системы.

4.1.3. Поставщик услуг предоставляет Расчетному центру, авторизованному в Системе, право удерживать вознаграждение Расчетного центра из суммы денежных средств, подлежащих переводу в адрес Поставщика услуг за каждый Операционный день, путем осуществления зачета взаимных требований.

4.1.4. Расчетный центр выплачивает вознаграждение Оператору за оказание Процессинговых услуг путем его перечисления на банковский счет Оператора, открытый в Расчетном центре.

4.1.5. Кредитная организация вправе взимать вознаграждение с Пользователя за осуществление Пополнения, в случаях установленных Договором присоединения или Правилами Системы.

4.1.6. Суммы, поступившие через инфраструктуру Участника Системы за Операционный день от Пользователей в целях Пополнения Остатка ЭДС, не позднее рабочего дня, следующего за Операционным днем, перечисляются Участником

Системы платежным поручением, сформированным на общую сумму переводов в Расчетный центр.

4.1.7. Переводы, указанные в п. 4.1.6. и п. 4.1.8 Правил Системы, сопровождаются ежедневным предоставлением в адрес Оператора информации о размерах сумм денежных средств, переведенных Пользователями в целях Пополнения Остатка ЭДС, в электронном виде по согласованной сторонами форме⁷ (указанная информация в последующем передается Оператором в Расчетный центр).

4.1.8. Суммы, поступившие через инфраструктуру Участника Системы за Операционный день от Пользователей в целях осуществления перевода наличных денежных средств или денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов без использования ЭСП в адрес Поставщика услуг, не позднее рабочего дня, следующего за Операционным днем, перечисляются Участником Системы платежным поручением, сформированным на общую сумму переводов на банковский счет Поставщика услуг, в размере 100% от поступивших от Пользователей денежных средств⁸.

4.1.9. В случае наличия у Участника Системы в Системе задолженности и/или неустойки перед Оператором Системы, образовавшейся в результате нарушения сроков перечисления или перечисления неполного объема денежных средств, принятых от Пользователя в счет Пополнения Остатка ЭДС, Расчетный центр имеет право без согласования с Участником Системы осуществлять погашение указанной задолженности, а также неустойки, в пользу Оператора Системы за счет денежных средств, подлежащих выплате Участнику Системы в качестве вознаграждения за оказанные услуги в рамках Системы на основании Распоряжения Оператора.

4.1.10. Все платежи и переводы по Правилам Системы производятся только в валюте Российской Федерации.

4.1.11. В случае осуществления учета Оператором в ПАК Системы Лицевых счетов Пользователей, обеспечиваемых питанием за счет бюджетных средств в полном объеме, вознаграждение в Системе Оператором не начисляется и не взимается.

4.1.12. В случае, если Пользователь обеспечивается питанием за счет бюджетных средств частично, то вознаграждение Оператором и Расчетным центром начисляется и взимается только с суммы денежных средств, предоставленных Пользователем в рамках Системы.

⁷ Для каждого региона форма предоставления информации от Кредитной организации и Агента согласовывается отдельно.

⁸ Исключение п. 4.5.3.2. Правил Системы.

4.2. ОПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ОПЕРАТОРА

4.2.1. Вознаграждение Оператора за оказание Процессинговых услуг Расчетному центру выплачивается Расчетным центром ежемесячно, не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом, путем его зачисления на банковский счет Оператора Системы, открытый в Расчетном центре.

4.2.2. Вознаграждение Оператора за оказание услуг Поставщику услуг выплачивается Поставщиком услуг ежеквартально⁹, не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом, путем его перевода на банковский счет Оператора, сведения о котором указаны в Договоре присоединения.

4.2.3. Размер вознаграждения Оператора, устанавливается в соответствии с Приложением № 6 к Правилам Системы и указывается в договоре присоединения Поставщика услуг и Расчетного центра к Правилам Системы.

4.3. ОПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА

4.3.1. За оказание Расчетных услуг Поставщик услуг уплачивает Расчетному центру вознаграждение, в размере, установленном в Договоре присоединения Поставщика услуг к Правилам Системы, в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами Системы и Договором.

4.3.2. Вознаграждение Расчетного центра НДС не облагается (пп. 3 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации). Вознаграждение Расчетного центра включает вознаграждение Оператора за оказание Процессинговых услуг и вознаграждение Кредитной организации/Агентов.

4.3.3. Оплата услуг Расчетного центра за Операционный день осуществляется путем удержания Расчетным центром своего вознаграждения из сумм, подлежащих переводу в адрес Поставщика услуг, согласно Реестру транзакций¹⁰.

4.4. ОПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ АГЕНТА

4.4.1. За прием наличных денежных средств от Пользователей, Расчетный центр уплачивает Агенту вознаграждение в размере, указанном в заключенном между

⁹ За исключением присоединения Поставщика услуг, осуществляющего деятельность в рамках законодательства о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд или Поставщика услуг, получающего денежные средства от Пользователей без участия в расчетах Расчетного центра.. Порядок оплаты услуг Оператора и Расчетного центра таким Поставщиком услуг будет установлен в договоре присоединения Поставщика услуг к Правилам Системы.

¹⁰ За исключением присоединения Поставщика услуг, осуществляющего деятельность в рамках законодательства о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд или Поставщика услуг, получающего денежные средства от Пользователей без участия в расчетах Расчетного центра.. Порядок оплаты услуг Расчетного центра таким Поставщиком услуг будет установлен в договоре присоединения Поставщика услуг к Правилам Системы.

Агентом и Расчетным центром договоре. Расчеты по оплате услуг Агента производятся ежемесячно (Отчетный период) Расчетным центром на основании подписанного Акта оказанных услуг, в порядке, предусмотренном отдельным договором.

4.4.2. Перечисление вознаграждения Агента осуществляется Расчетным центром не позднее 3 (третьего) рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом на банковский счет Агента, сведения о котором указаны в договоре, заключенном между Агентом и Расчетным центром.

4.5. ОПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

4.5.1. Размер вознаграждения Кредитной организации за осуществление Пополнения Остатка ЭДС установлен в соответствии с Приложением № 6 к Правилам Системы и указан в договоре присоединения Кредитной организации к Правилам Системы.

4.5.2. Вознаграждение Кредитной организации выплачивается Расчетным центром ежедневно, путем удержания Кредитной организацией денежных средств при совершении переводов в адрес Расчетного центра. При этом обязательство Пользователя перед Расчетным центром считается исполненным в размере суммы, указанной Пользователем в Распоряжении.

4.5.3. Вознаграждение Кредитной организации не начисляется и не выплачивается в Системе в случае, если:

4.5.3.1. Кредитная организация взимает вознаграждение за осуществление Пополнения с Пользователя.

Информация о способе взимания вознаграждения Кредитной организацией за Пополнение с пользователя фиксируется Оператором Системы в ПАК Системы в отношении каждого Поставщика Услуг с привязкой к обслуживаемой им Образовательной организации/Организации на основании Информационного реестра (Приложение № 14 к Правилам Системы) с одновременным направлением Информационного письма (типовая форма закреплена в Приложении № 7 к Правилам Системы) в адрес Кредитной организации с указанием в нем информации о фиксации Оператором указанных изменений, но не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до начала Отчетного периода, в котором будут проводиться эти изменения.

4.5.3.2. Поставщик услуг¹¹ имеет действующий договор с Кредитной организацией на осуществление переводов денежных средств в адрес Поставщика услуг.

4.6. ОПЛАТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ УСЛУГ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ

4.6.1. На основании распоряжения Пользователя о переводе денежных средств, соответствующий Участник Системы производит перечисление полученных от Пользователей денежных средств в целях Пополнения Остатка ЭДС в полном объеме в адрес Расчетного центра или в адрес Поставщика услуг.

4.6.2. Расчеты по оплате услуг Поставщика услуг с использованием Остатка ЭДС производятся за Операционный день путем перевода денежных средств Расчетным центром, не позднее следующего рабочего дня после окончания Операционного дня на банковский счет Поставщика услуг на основании Реестра транзакций за данный Операционный день, сформированного на основании Распоряжений Пользователей.

4.6.3. Расчетный центр при осуществлении перевода в соответствии п. 4.6.2. Правил Системы удерживает сумму своего вознаграждения из суммы перевода в зачет обязательств Поставщика услуг по оплате услуг Расчетного центра, установленных п. 3.5.2.1. Правил Системы.¹² При этом, обязательства Пользователя по оплате Услуг учитываются Поставщиком услуг в полном объеме.

4.6.4. В случае оказания Услуг Пользователю по предварительной оплате или по факту оказания Услуг за Отчетный период, Расчетный центр осуществляет перевод Поставщику услуг не позднее следующего рабочего дня после окончания соответствующего отчетного периода на основании Реестра транзакций, сформированного Оператором¹³.

4.6.5. В случае предусмотренном п. 3.5.1.6. Правил Системы Расчетный центр осуществляет перевод денежных средств только после пополнения Пользователем Остатка ЭДС на сумму достаточную для оплаты полной стоимости Услуг.

4.6.6. Денежные средства, поступившие в оплату Услуг Поставщика услуг, перечисляются Расчетным центром на счет Поставщика услуг, сведения о котором предоставлены Оператором Расчетному центру.

¹¹ Включая Поставщика услуг, осуществляющего деятельность в рамках законодательства о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

¹² За исключением присоединения Поставщика услуг, осуществляющего деятельность в рамках законодательства о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, или Поставщика услуг, получающего денежные средства от Пользователей без участия в расчетах Расчетного центра. Порядок оплаты услуг Оператора таким Поставщиком услуг будет установлен в договоре присоединения Поставщика услуг к Правилам Системы.

¹³ Условия и порядок расчетов в процессе оплаты таких Услуг устанавливается дополнительно в Договоре присоединения Поставщика услуг к Правилам Системы.

4.6.7. Учет и оплата Услуг Поставщика услуг физическими лицами, не являющимися Пользователями Системы, с использованием наличных денежных средств осуществляется вне рамок Системы.

4.7. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОТЧЕТНОСТИ

4.7.1. Оператор Системы обязуется ежемесячно (Отчетный период) не позднее 3 (третьего) рабочего дня, следующего за Отчетным периодом, предоставлять Расчетному центру подписанный со своей стороны Акт оказанных услуг (далее – Акт) в 2 (двух) экземплярах. Расчетный центр обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта рассмотреть, подписать и направить подписанный со своей стороны экземпляр Участнику Системы, направившему Акт, либо направить возражения по Акту. Акт оказанных услуг обязательно должен содержать наименование отчетного месяца, за который был составлен Акт, общую стоимость оказанных Процессинговых услуг, а также подписи уполномоченных лиц. В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Акта он не будет подписан и отправлен Участнику Системы, направившему Акт, или не будут направлены возражения по Акту, то Акт считается согласованным и подписанным сторонами, а услуги оказанными.

4.7.2. Оператор обязуется ежеквартально не позднее 5 (пятого) рабочего дня, следующего за отчетным периодом, формировать в электронном виде и предоставлять Поставщику услуг, подписанный со своей стороны Акт оказанных услуг (далее – Акт), и Счет-фактуру (при наличии технической возможности). Поставщик услуг, обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта рассмотреть, подписать и вернуть подписанный со своей стороны Акт Оператору. Акт оказанных услуг обязательно должен содержать наименование отчетного периода, за который был составлен Акт, общую стоимость оказанных услуг (вознаграждение Оператора) за каждый Расчетный период, а также подпись уполномоченных лиц Оператора и Поставщика услуг. В случае если в течение 3 (трех) рабочих дней после получения Акта он не будет подписан и отправлен Оператору или Поставщик услуг не направит Оператору возражения по Акту, то Акт считается согласованным и подписанным сторонами, а услуги оказанными.

4.7.3. Форма Акта, предусмотренного п. 4.7.1 и 4.7.2 Правил Системы, устанавливается Оператором дополнительно и доводится до Участников Системы посредством размещения на Сайте Оператора.

4.7.4. Денежные средства, переведенные Агентом/Кредитной организацией в Расчетный центр для увеличения Остатка ЭДС в последний банковский день месяца отражаются в Акте текущего месяца. Денежные средства, принятые от Пользователей в

Операционные дни каждого месяца, и переведенные Агентом/Кредитной организацией в Расчетный центр в первый банковский день следующего месяца отражаются в Акте за следующий отчетный период.

4.7.5. В случае наличия возражений относительно данных, содержащихся в Акте, Оператор, Расчетный центр, Участник Системы совместно с Оператором и при необходимости с привлеченным Оператором другим Участником Системы в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта, осуществляют выверку данных на основании данных содержащихся в Реестрах транзакций.

4.7.6. После завершения совместной выверки, предусмотренной пунктом 4.7.5. Правил Системы, Оператор, Расчетный центр или Участник Системы вносит в Акт коррективы и направляет на подпись Участнику Системы или Оператору. В случае если в течение 2 (двух) рабочих дней после получения Акта он не будет подписан и отправлен Оператору или Участнику Системы, то Акт считается согласованным и подписанным сторонами, а услуги оказанными.

4.7.7. В целях ускорения обмена документами, предусмотренными п. 4.7.1 и п. 4.7.2 Правил Системы, такой обмен допускается с использованием согласованных Сторонами электронных каналов связи. В случае использования Сторонами факсимильного воспроизведения подписи и печати с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи при подписании Актов, передаваемых в электронном виде, Стороны признают одинаковую юридическую силу таких документов и подлинной собственноручной подписи и печати Стороны. По требованию любой из Сторон документ, подписанный с использованием факсимильного воспроизведения подписи и печати с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи, подлежит замене на документ, подписанный собственноручной подписью и печатью, в течение 10 рабочих дней с момента предъявления письменного требования Стороны.

4.7.8. Участники Системы и Оператор вправе согласовать дополнительный перечень и/или формы отчетных документов после даты подписания Договора.

5. ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ В СИСТЕМЕ

5.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1.1. Документы в Системе могут направляться посредством защищенного документооборота ПАК Системы, почтовой связи или в электронном виде на электронную почту в адрес соответствующего Участника Системы. Оператор Системы

обязуется сообщать Участнику Системы по его запросу платежные реквизиты, электронные и почтовые адреса иных Участников Системы.

5.1.2. По запросу Расчетного центра Оператор Системы или Участник Системы обязуются предоставлять необходимую информацию об Участниках Системы и иную информацию, требуемую в соответствии с банковским законодательством.

5.1.3. Дополнительные условия электронного документооборота между Субъектами Системы могут быть регламентированы путем заключения отдельного соглашения, условия которого не должны противоречить Правилам Системы.

5.2. АГЕНТ, КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ - ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

5.2.1. Агент и Кредитная организация обязаны при обращении Пользователя информировать его о текущем балансе Лицевого счета путем вывода информации на экран устройства самообслуживания или путем указания баланса Лицевого счета на выдаваемом Пользователю документе, подтверждающем принятие от Пользователя наличных денежных средств и/или операцию перевода денежных средств (кассовый чек или иной отчетный документ).

5.3. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР – ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ, УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ

5.3.1. Агент, Кредитная организация, Расчетный центр (при наличии технической возможности и в случае необходимости) обязаны в режиме реального времени предоставлять Оператору Системы информацию о Пополнении.

5.3.2. Расчетный центр обязан предоставлять по запросу Оператора Системы/Пользователя информацию об Остатке ЭДС Пользователя.

5.3.3. Участник Системы и/или Оператор, имеющий на основании заключенного с Расчетным центром договора право на прием заявлений и идентификацию Пользователей, обязан уведомлять Расчетный центр о полученных заявлениях Пользователей о блокировке/разблокировке Виртуального кошелька или возврате Остатка ЭДС, посредством письменного обращения, а также по иным каналам связи, в том числе по электронной почте, не позднее конца рабочего дня, в котором Оператором или Участником Системы было получено заявление Пользователя, с обязательной последующей передачей Расчетному центру оригиналов указанных заявлений не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты принятия Оператором Системы/Участником Системы заявления Пользователя в целях осуществления Расчетным центром разблокировки/блокировки Виртуального кошелька Пользователя или процедуры возврата Остатка ЭДС.

5.3.4. Расчетный центр обязан одновременно с осуществлением блокировки Виртуального кошелька Пользователя уведомлять Оператора Системы по каналам связи, указанным в пункте п. 3.1.2.6 Правил Системы, о факте блокировки Виртуального кошелька Пользователя в целях внесения в Стоп-лист Оператором Системы Лицевого счета Пользователя, за которым в Расчетном центре закреплено ЭСП.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1.1. Оператор и Участники Системы несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами Системы и Договорами.

6.1.2. Ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Участников Системы, Оператора, возникшие в результате незаконного доступа неуполномоченного лица к информации ограниченного доступа, содержащейся в Системе, воздействия на ПАК Системы вредоносной программы, неправомерных действий (бездействий) работников соответствующего Участника Системы, Оператора, уполномоченных на совершение операций в Системе с использованием Информации ограниченного доступа, принадлежащей соответствующему Участнику Системы, Оператору, несет соответствующий Участник Системы, Оператор, чьи действия привели к нарушениям в работе ПАК Системы и причинили убытки Оператору или другим Участникам Системы в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами Системы.

6.1.3. В случае потери, использования, модификации или разглашения Информации ограниченного доступа, повлекшей нарушения в работе ПАК Системы и причинению убытков Участникам Системы, Оператору, соответствующий Участник Системы, Оператор возмещает другим Участникам Системы, Оператору все убытки, вызванные такими действиями соответствующего Участника Системы, Оператора в размере, подтвержденном документально и согласованном Оператором, Участниками Системы.

6.1.4. Любой Участник Системы, нарушивший срок оплаты (перевода) принятых на себя в рамках Правил Системы денежных обязательств, обязуется по письменному требованию Участника Системы или Оператора, в отношении которого были нарушены сроки оплаты (перечисления) денежных обязательств, уплатить неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента), включая НДС (если применимо), от суммы денежных средств, подлежащих оплате (переводу), за каждый день просрочки.

Положения статьи 317.1. Гражданского кодекса Российской Федерации к обязательствам Участников Системы Оператором не применяются.

6.1.5. В случае нарушения Участником Системы п. 3.7.2.7. Правил Системы он самостоятельно несет ответственность за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть вследствие такого нарушения.

6.1.6. Применение любой меры ответственности, предусмотренной Договором, равно как и законодательством Российской Федерации, распространяющимся на отношения, регулируемые Договором, должно сопровождаться направлением письменной претензии (уведомления, требования) с указанием в ней характера допущенного нарушения и расчета суммы ущерба (неустойки и иных санкций). Направление указанной претензии (уведомления, требования) является обязательным условием, устанавливающим порядок применения мер ответственности, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

6.1.7. Взыскание любых неустоек, а также предъявление требования о возмещении убытков является правом, а не обязанностью, и реализуется Оператором, Участниками Системы по собственному усмотрению. Неустойка подлежит оплате в сроки, предусмотренные письменным требованием соответствующего Участника Системы или Оператора. Письменное требование, переданное посредством факсимильной, электронной связи является юридически значимым, если способ отправления, обеспечивает возможность установить факт поступления документа Стороне Системы и его содержание, при условии содержания информации, позволяющей установить поступление документа от Оператора или соответствующего Участника Системы по Договору.

6.2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

6.2.1. Оператор не несет ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Участников, возникшие вследствие:

- недостоверности, неполноты, несоответствия формата или несвоевременности ввода в ПАК Системы Участником установленной Правилами Системы информации;

- неквалифицированного обслуживания, использования или неисправности рабочего места Участника Системы, неквалифицированного использования Участником ПАК Системы, в том числе несогласованной с Оператором модификации программного обеспечения Системы или установки на рабочее место Участника несогласованного с Оператором дополнительного оборудования или программного обеспечения;

- незаконного доступа к части ПАК Системы, установленной у Участника Системы, третьих лиц, неуполномоченного лица или воздействия на программное обеспечение Системы вредоносной программы, в том числе возникшего вследствие не соблюдения мер по обеспечению защиты персональных данных, предъявляемых Оператором.

6.2.2. Оператор несет ответственность, с учетом положений, предусмотренных п. 6.2.1. Правил Системы, за безопасность приема, обработки и рассылки информации в Системе, обрабатываемой частью ПАК Системы, принадлежащей Оператору Системы, организуемых в рамках взаимодействия Участников при работе в Системе, в соответствии с обязанностями Оператора, предусмотренными Правилами Системы.

6.2.3. Оператор несет ответственность за корректность предоставления информации для совершения с использованием Лицевого счета Пополнения и Проверки остатка.

6.2.4. Оператор в случае неверного или несвоевременного предоставления в ПАК Системы сведений, указанных в п. 3.1.2.5 и 3.1.2.11 Правил Системы, несет ответственность за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть вследствие такого неисполнения обязательств. При возникновении у Участников Системы убытков, в случае не предоставления указанных в п. 3.1.2.5 и 3.1.2.11 Правил Системы сведений, Оператор возмещает Участникам Системы убытки в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами Системы.

6.3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

6.3.1. Кредитная организация несет ответственность за Пополнение, за исключением случаев, когда Пополнение оказалось невозможным вследствие неполучения или несоответствия полученной от Оператора информации установленным форматам данных. В случае ненадлежащего Пополнения, возникшего вследствие неработоспособности оборудования, вознаграждение Кредитной организации не выплачивается.

6.3.2. В случае несвоевременного перевода денежных средств Пользователей, полученных при пополнении Остатка ЭДС, Кредитная организация несет ответственность в соответствии с п. 6.1.4 Правил Системы.

6.3.3. В случае несвоевременного перевода денежных средств Пользователей, полученных при осуществлении перевода денежных средств в адрес Поставщика услуг без использования Виртуального кошелька, Кредитная организация несет ответственность в соответствии с п. 6.1.4 Правил Системы перед Пользователем.

6.4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА

6.4.1. В случае несвоевременного перевода денежных средств, являющихся вознаграждением Оператора, Расчетный Центр несет ответственность в соответствии с п. 6.1.4 Правил Системы.

6.4.2. В случае несвоевременного перевода денежных средств Пользователей в адрес Поставщика услуг за оплату оказанных им Услуг с использованием Виртуального кошелька Расчетный центр несет ответственность в соответствии с п. 6.1.4 Правил Системы.

6.5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОРГАНИЗАЦИИ

6.5.1. Образовательная организация/Организация несёт ответственность за обработку персональных данных, в том числе в целях, определенных в Соглашении, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5.2. Обращения Пользователей, связанные с нарушением работы Терминала (в случае передачи Терминала Оператором) или некорректного уменьшения остатка с Лицевого счета Пользователя по вине Образовательной организации/Организации или ее сотрудников, рассматриваются Образовательной организацией/Организацией самостоятельно вне рамок Системы.

6.5.3. Организация не несет ответственности за подлинность данных, предоставленных Пользователем при регистрации согласно п. 3.6.2.2 Правил Системы.

6.6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ

6.6.1. Поставщик услуг самостоятельно, вне рамок Системы, несет ответственность перед Пользователем за актуальность предоставленной информации о стоимости Услуг и за качество предоставляемых Услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.6.2. Обращения Пользователей, связанные с некорректным уменьшением остатка с Лицевого счета Пользователя по вине Поставщика услуг или его сотрудников, рассматриваются Поставщиком услуг самостоятельно.

6.6.3. Поставщик услуг самостоятельно несет ответственность за оказание Услуг в случае недостаточности денежных средств на Лицевом счете Пользователя.

7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

7.1. Оператор принимает, регистрирует и рассматривает письменные обращения (претензии) Пользователей, связанные с обслуживанием и использованием Лицевого счета, производит передачу указанных претензий Участнику Системы для урегулирования в соответствии с обязанностями Участников Системы.

7.2. При поступлении Оператору письменных обращений (претензии) Пользователей, связанных с переводами денежных средств в Пунктах пополнения Агента/Кредитной организации, Оператор имеет право отказать Пользователю в принятии данного обращения (претензии) с обязательным уведомлением Пользователя о возможности обращения с данным обращением (претензией) к Агенту/Кредитной организации, осуществившей операцию в рамках претензии, или Расчетному центру.

7.3. Оператор после получения от Пользователя письменного заявления, в том числе претензии, обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления рассмотреть его и сообщить Пользователю по его требованию о результатах рассмотрения письменно на почтовый и/или электронный адрес, указанный Пользователем в письменном заявлении.

7.4. Информационный обмен между Участниками Системы в целях рассмотрения обращений Пользователей осуществляется в соответствии с разделом 5 Правил Системы.

7.5. Оператор рассматривает обращения Пользователей по вопросам, связанным с предоставлением услуг по учету и оплате Услуг. Срок рассмотрения запросов не более 20 (двадцати) календарных дней.

7.6. Расчетный центр рассматривает обращения Пользователей по вопросам, связанным с возвратом и переводом Остатка ЭДС. Срок рассмотрения запросов не более 20 (двадцати) календарных дней. Расчетный центр обязуется рассматривать обращения Пользователей по вопросам возврата и перевода Остатка ЭДС, а также осуществлять возврат Остатка ЭДС на банковский счет Пользователя в течение 3 (трех) лет с момента совершения последней операции с использованием ЭДС. Возврат Остатка ЭДС осуществляется по форме и в порядке, предусмотренном внутренними документами Расчетного центра и Офертой.

7.7. Агент / Кредитная организация рассматривает обращения Пользователей по вопросам, связанным с переводом денежных средств Пользователей в Пунктах пополнения. Срок рассмотрения не более 20 (двадцати) календарных дней (если иной срок не установлен договором Пользователя и Кредитной организации), если иной срок рассмотрения обращений не установлен законодательством Российской Федерации.

7.8. Остальные обращения Пользователей по всем возникающим вопросам, связанным с Пополнением, работоспособностью ПАК Системы, Оператор рассматривает самостоятельно.

7.9. К письменному обращению Пользователя, должен прилагаться чек по операции или иной отчетный документ, выданный при осуществлении операции Пополнения.

7.10. Оператор обязан по результатам рассмотрения обращения Пользователя осуществить увеличение баланса Лицевого счета самостоятельно в случаях, когда Оператором определено, что в Терминале пополнения Агента / Кредитной организации произошел сбой, но при этом Пополнение было осуществлено.

7.11. Оператор обязуется нести имущественные риски, возникшие по вине Оператора, по возмещению возникших у Участников Системы, убытков в результате обслуживания в Системе недействующих Лицевых счетов.

7.12. Расчетный центр обязуется обеспечить возвращение ошибочно зачисленных Агентом / Кредитной организацией денежных средств на счет Расчетного центра не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения письменного уведомления от Агента / Кредитной организации либо выставленного Агентом / Кредитной организацией Расчетного центра платежного требования. Требования данного пункта не применяются к денежным средствам, принятым Расчетным центром к учету в электронном виде.

7.13. В случае спора между Участниками Системы Оператор по письменному запросу Участника Системы, состоящего в споре, представляет ему подтверждение участия другого Участника в Системе, а также иную информацию, содержащуюся в ПАК Системы, если Участник Системы представит разумное обоснование ее необходимости для урегулирования спора и гарантирует конфиденциальность предоставленной ему информации.

7.14. Все споры Участников системы, связанные с Правилами Системы или работой в Системе, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникший спор невозможно разрешить путем переговоров в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента его возникновения, Сторона, считающая свои права нарушенными, вправе передать его на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.15. В случае поступления обращений Пользователей напрямую Участникам Системы, Участник Системы не вправе отказать Пользователю в рассмотрении данного обращения и должен его самостоятельно рассмотреть и направить ответ

Пользователю, если рассмотрение вопросов, указанных в обращении Пользователя, относится к компетенции данного Участника Системы, согласно разделу 7 Правил Системы.

7.16. В случае возникновения сбоев в работе Терминала, Образовательная организация/Организация совместно с Поставщиком услуг регулируют вопрос о предоставлении и оплате Услуг вне рамок Правил Системы. В указанном случае предоставленные Услуги не учитываются Оператором в Системе, и не подлежат отражению по Лицевому счету Пользователя.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение Сторонами принятых на себя обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственность, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

8.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить принятые на себя обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать Оператора и Участников Системы, чьи интересы могут быть нарушены, о наступлении таких обстоятельств, подтвердить данные обстоятельства официальным письменным документом органа, уполномоченного на выдачу таких документов, сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение своих обязательств и сообщить возможный срок их исполнения. Оператор размещает данную информацию в ПАК Системы в течение 1 (одного) рабочего дня с момента ее получения.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ В СИСТЕМЕ

9.1. Оператор и Участники Системы обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечить безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с законодательством о персональных данных.

9.2. Оператор и Участники Системы обязуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации обеспечить конфиденциальность информации, отнесенной к Информации ограниченного доступа.

9.3. При присоединении к Правилам Участники Системы обязаны уведомить об информации, составляющей их Коммерческую тайну. Порядок обмена информацией, составляющей коммерческую тайну, а также ответственность за ее разглашение регулируется отдельным соглашением о конфиденциальности.

9.4. Оператор, Агент, Кредитная организация, Расчетный центр и Поставщик услуг обязаны обеспечить защиту информации, обрабатываемой при осуществлении переводов денежных средств.

10. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ, ОПЕРАТОРОМ ФАКСИМИЛЕ

10.1. Участники Системы и Оператор вправе при оформлении документов использовать факсимиле (факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования) при соблюдении условий и порядка, установленных Правилами Системы. Факсимиле может применяться только в отношении следующих документов: писем, уведомлений и информационных отчетов, счетов-фактур и Актов.

10.2. Для подписания документов, указанных в п. 10.1. Правил Системы и направляемых Оператором Участникам в электронном виде, Оператор использует факсимиле, образец которого установлен в Приложении № 11 к Правилам Системы. На основании отдельного запроса Участника Оператор обязан направить по почтовому адресу Участника, указанного в Договоре, письмо с приложением оригинала оттиска факсимиле, используемого Оператором согласно соглашению об использовании факсимиле, по форме установленной Приложением № 11 к Правилам. Участник в любое время действия Договора вправе направить на почтовый адрес Оператора, указанный в Договоре, письмо за подписью уполномоченного лица Участника о несогласии на использование Оператором факсимиле. Оператор обязан прекратить использование факсимиле со дня получения от Участника Системы соответствующего письма.

10.3. Участник Системы, желающий использовать факсимиле для подписания документов, указанных в п. 10.1. Правил Системы, предварительно (до использования факсимиле) направляет на почтовый адрес Оператора, указанный в Договоре, письмо

за подписью уполномоченного лица Участника Системы с уведомлением о намерении использования факсимиле на условиях настоящих Правил Системы и приложением оригиналов оттисков факсимиле Участника Системы с указанием в отношении каждого оригинала оттиска фамилии, имени, отчества, должности лица, факсимиле которого будет проставляться на документах. Участник Системы обязан также предоставить по запросу Оператора заверенные Участником Системы копии документов, подтверждающих полномочия таких лиц на подписание соответствующих документов. Участник Системы вправе использовать представленные им оттиски факсимиле, с даты, указанной Участником Системы в направленном Оператором уведомлении, но в любом случае не ранее даты получения Оператором такого уведомления, а в случаях, установленных настоящим пунктом – со дня получения Оператором иных документов. При смене лица (лиц) Участника Системы, использующих факсимиле, такой Участник Системы обязан направить на почтовый адрес Оператора письмо за подписью уполномоченного лица Участника Системы с приложением оригиналов оттисков факсимиле новых лиц (лица).

10.4. Соблюдение Оператором и Участником Системы условий и порядка, установленных п. 10.1. – 10.3. Правил Системы, признается соблюдением надлежащего порядка согласования Оператором и соответствующим Участником Системы использования факсимиле. Все письма, которыми обмениваются Оператор и Участник Системы в соответствии с порядком, установленным п. 10.1. – 10.3. Правил Системы, признаются неотъемлемыми частями Договора, имеющими равную с ним юридическую силу.

11. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ОСТАТКА ЭДС

11.1. Возврат Остатка ЭДС осуществляется Расчетным Центром по требованию Пользователя в порядке, установленном в Оферте (Приложение № 1 к Правилам Системы).

12. ИНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРАВИЛА СИСТЕМЫ

12.1. В случаях если это не противоречит целям создания юридического лица или регистрации индивидуального предпринимателя, а также нормам законодательства Российской Федерации, Оператор, Участник вправе участвовать в Системе одновременно в нескольких статусах (ролях) при условии заключения соответствующих

Договоров, а также вступать в разные виды договорных отношений, предусмотренных Правилами Системы.

12.2. Оператор не является поручителем и не гарантирует Участнику Системы иным образом надлежащее исполнение другими Участниками Системы принятых на себя обязательств.

12.3. В целях развития, совершенствования и сохранения функциональности Системы, Оператор вправе в одностороннем порядке изменять, дополнять Правила Системы и Приложения к Правилам Системы.

12.4. Изменения Правил Системы вступают в силу не позднее 20 (двадцати) календарных дней со дня утверждения Оператором таких изменений.

12.5. Оператор обязан проинформировать Участников Системы об изменении Правил Системы и вступлении их в силу путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора.

12.6. В случае если Участник Системы не согласен с изменениями Договора, то он вправе потребовать расторжения Договора, предоставив Оператору не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу изменений Правил Системы письменное уведомление о расторжении Договора. При не предоставлении Участником Системы письменного уведомления о расторжении Договора, такие изменения считаются принятыми Участником Системы с момента их вступления в силу.

12.7. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до момента его расторжения, в том числе по рассмотрению обращений Пользователей.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ООО НКО «Расчетные Решения»
(Предложение заключить Соглашение об использовании электронного средства платежа «Виртуальный кошелек» на настоящих условиях)

ООО НКО «Расчетные Решения» обращает внимание:
В случае несогласия с каким-либо пунктом данной Оферты, Пользователь должен отказаться от заключения Соглашения и не совершать конклюдентных действий, в том числе действий, направленных на внесение денежных средств с целью их использования в Системе.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ предложением (публичной Офертой) Общества с ограниченной ответственностью Небанковской кредитной организации «Расчетные Решения» (далее по тексту - НКО), действующего в соответствии с Лицензией Банка России № 3524-К, физическим лицам (далее - Пользователи), выразившим намерения пользоваться Услугами в рамках Системы и осуществлять оплату за Услуги, в том числе и в безналичном порядке, путем использования электронных денежных средств (далее – ЭДС), заключить Соглашение на условиях Оферты содержащей все существенные условия Соглашения.

Оферта публикуется на Сайте НКО www.nko-rr.ru и на сайте Системы по адресу: <http://ладошки.дети>, <http://ладошка.дети>.

1.2. Заключение Соглашения осуществляется путем присоединения и принятия условий в полном объеме на основании акцепта. Любые действия физических лиц, направленные на получение Услуг с использованием Идентификатора, внесение денежных средств в адрес НКО для учета их в электронном виде, распоряжения по которым могут быть переданы с использованием электронного средства платежа – «Виртуальный кошелек» и использованы на совершение операций в рамках Системы, признаются акцептом Оферты и будут достаточными для признания Соглашения заключенным.

1.3. При осуществлении конклюдентных действий, подтверждающих принятие условий Оферты, в том числе при внесении денежных средств в терминалы или кассы банковских платежных агентов (БПА) или Банка, Пользователь для дачи распоряжений на перевод денежных средств на банковские счета может использовать ЭСП, в том числе и предоставляемое БПА в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Условия Оферты распространяются на физических лиц резидентов и нерезидентов.

1.5. НКО оставляет за собой право вносить изменения в Оферту, согласовав с Оператором не позднее, чем за 20 рабочих дней. Информация о внесении изменений публикуется на сайте НКО и на сайте Системы не менее, чем за 15 рабочих дней до ввода изменений в действие.

1.6. В порядке, установленном законодательством Российской Федерации, НКО обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных, в случаях их предоставления Пользователем. В случае необходимости предоставления такой информации третьим лицам, в пользу которых Пользователь дает распоряжение на перевод, стороны признают, что такое согласие получено.

1.7. НКО не является участником сделки по оказанию услуг, заключенной между Пользователями и получателями денежных средств:

- не регулирует и не контролирует правомочность сделки, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки;
- не рассматривает претензии Пользователей, касающиеся неисполнения или ненадлежащего исполнения Получателями денежных средств своих обязательств по сделке.

1.8. НКО вправе приостановить обслуживание операций любого Пользователя в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и других нормативных правовых актов.

1.9. НКО вправе отказать физическому лицу в заключении Соглашения.

2. Термины и определения, применяемые в Соглашении

Пользователь – физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты, и таким образом, подтвердившее свое намерение использовать в расчетах электронные

денежные средства (ЭДС), распоряжение которыми осуществляются с применением Виртуального кошелька.

Банковский платежный агент (Агент/БПА) – юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, которые привлекаются НКО в целях осуществления деятельности, предусмотренной Федеральным законом от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и Правилами Системы.

Блокировка Виртуального кошелька – установление НКО ограничений или прекращение осуществления операций, совершаемых с использованием Виртуального кошелька.

Виртуальный кошелек – электронное средство платежа (ЭСП), пользовательская часть программного обеспечения программно-аппаратного комплекса НКО, позволяющее Пользователю передавать НКО распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств Получателю в рамках Системы. ЭСП одновременно является регистром учета электронных денежных средств (ЭДС), персональных данных, истории платежей и иной информации в отношении Пользователя, является уникальным и идентичным номеру Лицевого счета.

Идентификация (упрощенная идентификация) – совокупность мероприятий по установлению определенных законодательством Российской Федерации по ПОД/ФТ сведений о Клиентах, их Представителях, Бенефициарных владельцах, Выгодоприобретателях, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

Информационная система «Ладощки» (далее по тексту - Система) представляет собой совокупность организаций, взаимодействующих по Правилам Системы, обеспечивающих с применением организационных и технологических мероприятий оплату Пользователем услуг и их учет.

Кредитная организация (Банк) – оператор по переводу денежных средств, являющийся участником Системы и осуществляющий переводы денежных средств в адрес НКО, в целях увеличения остатка ЭДС Пользователя.

Лимит Остатка ЭДС – ограничение по размеру Остатка ЭДС, устанавливаемое НКО в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». В рамках Системы остаток ЭДС Пользователя на любой момент

времени не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей до момента прохождения идентификации.

Оператор Системы (Оператор) – юридическое лицо, определяющее Правила Системы, а также выполняющее иные обязанности, предусмотренные Правилами Системы.

Остаток электронных денежных средств (Остаток ЭДС) – сумма предварительно предоставленных Пользователем НКО денежных средств в целях оплаты услуг Получателя, отражающая размер обязательств НКО перед Пользователем, и информация о которой учитывается НКО без открытия банковского счета.

Перевод – действия НКО в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю денежных средств Пользователя на основании соответствующего Распоряжения.

Получатель – Поставщик услуг - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги, в адрес которого НКО осуществляется Перевод Остатка ЭДС.

Распоряжение – распоряжение Пользователя, передаваемое НКО с использованием Виртуального кошелька, на списание Остатка ЭДС в пользу Получателей, автоматически сформированное НКО в порядке, предусмотренном п. 4.1.3. Соглашения.

Сайт НКО - информационный ресурс в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, расположенный по адресу www.nko-gr.ru.

Сайт Системы – информационный ресурс Оператора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет), расположенный по адресу: <http://ладошки.дети>, <http://ладошка.дети>.

3. Предмет Соглашения

3.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок предоставления НКО следующих услуг:

- предоставление Пользователю ЭСП;
- принятие к учету в электронном виде денежных средств (ЭДС) Пользователей;
- учет Остатка ЭДС;
- перевод Остатка ЭДС по распоряжению Пользователя;

- проведение других операций с использованием ЭСП в объемах, допустимых законодательством Российской Федерации.

4. Условия использования ЭСП в рамках Системы

4.1. Общие правила использования Системы

4.1.1. При регистрации Пользователя в Системе НКО предоставляет Пользователю неперсонифицированное электронное средство платежа - Виртуальный кошелек, позволяющее передавать распоряжения на перевод Остатка ЭДС, в том числе, в рамках Системы.

4.1.2. Перевод денежных средств в рамках Системы осуществляется на основании реестров, сформированных на основании переданных Распоряжений, общей суммой в адрес Получателей в целях оплаты услуг, не позднее рабочего дня следующего за днем передачи Распоряжения.

4.1.3. С целью осуществления возврата Остатка ЭДС и/или использования персонифицированного ЭСП Пользователю необходимо предоставить о себе следующую информацию:

- Фамилия, имя и отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
- Дата и место рождения;
- Гражданство;
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ и код подразделения (если имеется);
- Адрес места жительства (регистрации) или места пребывания;
- Номера контактных телефонов;
- ИНН;
- СНИЛС;
- При наличии - e-mail.

4.2. Блокировка Виртуального кошелька

4.2.1. НКО вправе осуществить Блокировку Виртуального кошелька по инициативе Пользователя, уполномоченных государственных органов, а также по собственной инициативе в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

4.2.2. По инициативе Пользователя Блокировка Виртуального кошелька осуществляется в любой момент времени на основании полученного от Пользователя письменного заявления, содержащего номер Лицевого счета (номер Виртуального кошелька) в Системе. Пользователь обязан лично предоставить указанное заявление в офис Оператора (БПА) или в офис НКО с предъявлением документа, удостоверяющего личность. Риски, связанные с проведением третьими лицами операций, в том числе с использованием утраченного идентификатора, а значит утрату Виртуального кошелька (ЭСП), несет Пользователь до момента уведомления об утрате Оператору.

4.2.3. По инициативе уполномоченных государственных органов Блокировка Виртуального кошелька осуществляется НКО незамедлительно в момент получения соответствующего документа.

4.2.4. По инициативе НКО Блокировка Виртуального кошелька осуществляется:

4.2.4.1. В случае наличия у НКО подозрений о нарушении Пользователем порядка использования Виртуального кошелька, в том числе, в случае подозрений в осуществлении мошеннических действий/операций с использованием Виртуального кошелька;

4.2.4.2. При выполнении НКО требований, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

4.2.4.3. В случае отсутствия операций по увеличению или уменьшению Остатка ЭДС Пользователя в течение 1 (одного) года с даты последней операции в рамках Системы. Остаток ЭДС списывается в доход НКО. В случае обращения Пользователя в течение 3 (Трех) лет с даты совершения последней операции денежные средства, списанные ранее в доход НКО, будут возвращены за вычетом суммы вознаграждения за перевод в соответствии с разделом 9 «Вознаграждение». Сумма вознаграждения будет удержана в момент перевода денежных средств на расчетный счет Пользователя по его распоряжению.

4.2.5. Блокировка, совершенная по инициативе НКО, осуществляется на срок до полного устранения Пользователем нарушений, допущенных им при использовании

Виртуального кошелька. НКО имеет право потребовать у Пользователя прохождения идентификации только в офисе НКО.

4.2.6. Разблокировка Виртуального кошелька Пользователя осуществляется НКО в течение 1 (одного) рабочего дня с момента наступления обозначенных Соглашением условий.

5. Порядок использования Виртуального кошелька

5.1. При использовании Виртуального кошелька Пользователь обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации.

5.2. Пользователь не вправе вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Виртуального кошелька и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Виртуальному кошельку, если иное не согласовано с НКО.

5.3. Пользователь принимает на себя обязательство:

- не использовать ЭСП в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, а также в целях совершения покупок товаров (работ, услуг), запрещенных к продаже в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- не осуществлять с использованием ЭДС незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства Российской Федерации.

- не использовать ЭДС для совершения операций, направленных на систематическое извлечение прибыли либо сокрытие дохода. Пользователю известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением лицензионных требований и условий, а также с нарушением требований законодательства об осуществлении расчетов.

- не использовать ЭДС для совершения любых операций, связанных с финансированием политической и общественной деятельности любых лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций, за исключением религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке.

5.4. Ответственность за использование Виртуального кошелька (ЭСП) несет Пользователь.

5.5. Осуществляя операции Пользователь подтверждает, что:

- он сам, его супруг (супруга), его близкие родственники (родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родитель и ребенок, бабушка, бабушка и внук), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать братья и сестры, усыновитель и усыновленный) не являются в настоящее время и не являлись в течение последнего года иностранными публичными должностными лицами и он не действует в интересах иностранного публичного должностного лица;

- он не является руководителем или учредителем общественной или религиозной организации (объединения), благотворительного фонда, иностранной некоммерческой неправительственной организации, ее филиала или представительства, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации, и не действует в интересах общественной или религиозной организации (объединения), благотворительного фонда, иностранной некоммерческой неправительственной организации, ее филиала или представительства, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации;

- он не является должностным лицом публичных международных организаций, а также не замещает (занимает) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

6. Порядок предоставления и учета ЭДС

6.1. НКО учитывает денежные средства без открытия банковского счета, предоставленные Пользователем. Остаток ЭДС отражается на балансовом счете НКО в валюте Российской Федерации.

6.2. Предоставление Пользователем денежных средств НКО с целью увеличения Остатка ЭДС может осуществляться следующими способами:

- внесением наличных денежных средств в кассы/терминалы БПА или Банка;

- в безналичном порядке, путем передачи Распоряжения с использованием банковской карты;

- за счет денежных средств, предоставляемых юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями.

6.3. Сведения о порядке взимания с Пользователя вознаграждения и его размер установлены в разделе 9 «Вознаграждение».

6.4. Увеличение Остатка ЭДС происходит в момент зачисления денежных средств на счет НКО.

6.5. В случае предоставления Пользователем денежных в целях увеличения Остатка ЭДС, если такое увеличение влечет превышение установленного Лимита Остатка ЭДС, НКО отказывает Пользователю в увеличении Остатка ЭДС до момента прохождения Пользователем идентификации. НКО не предоставляет Пользователю денежные средства для увеличения Остатка ЭДС, а также не осуществляет начисление процентов на Остаток ЭДС или выплату любого иного вознаграждения Пользователю.

7. Операции с использованием Виртуального кошелька

7.1. Перевод денежных средств осуществляется на основании Распоряжения Пользователя.

7.2. Уменьшение Остатка ЭДС осуществляется без распоряжения Пользователя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также в случае ошибочно переведенной суммы.

7.3. Пользователь вправе использовать Виртуальный кошелек, предоставляемый в соответствии с настоящей Офертой, исключительно для оплаты услуг и совершения иных платежей в рамках Системы.

7.4. Общая сумма перевода ЭДС с использованием одного неперсонифицированного и не прошедшего Пользователем упрощенной идентификации Виртуального кошелька не может превышать 40 000 (Сорок тысяч) рублей в течение 1 (Одного) календарного месяца (Лимит оборота).

7.5. Пользователь предоставляет право НКО предоставлять Оператору информацию об операциях в Системе путем предоставления информации об остатке на Лицевом счете.

8. Права и обязанности Сторон

8.1. Пользователь предоставляет НКО необходимые для проведения Идентификации/Упрощенной идентификации документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, включая информацию о его представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, в целях осуществления НКО перевода ЭДС по Распоряжению Пользователя в соответствии с лимитами, установленными законодательством.

Пользователь обязан пройти идентификацию по требованию НКО, если НКО сочтет прохождение идентификации необходимым для соблюдения требований законодательства и/или обеспечения безопасности использования ЭДС.

8.2. Все документы, предоставленные Пользователем, должны быть действительными на дату их предъявления.

8.3. Идентификация (упрощенная идентификация) Пользователя проводится посредством личного представления последним оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов в офис НКО или в офисы партнеров по идентификации, имеющих соответствующий договор с НКО на проведение идентификации.

8.4. Упрощенная идентификация Пользователя проводится одним из следующих способов:

8.4.1. Посредством личного представления Пользователем оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов в офис НКО или в офисы партнеров по идентификации, имеющих соответствующий договор на проведение идентификации;

8.4.2. С использованием информации из информационных систем органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и (или) государственной информационной системы, определенной Правительством Российской Федерации;

8.4.3. С использованием единой системы идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме.

8.5. Процедуры Идентификации (упрощенной идентификации) считаются завершенными с момента подтверждения НКО полноты и достоверности предоставленных Пользователем сведений.

8.6. Обязанности НКО:

8.6.1. Обеспечивать бесперебойное круглосуточное функционирование технологических систем.

8.6.2. Регистрировать Пользователя в учетной системе НКО в случае принятия им условий Оферты.

8.6.3. Присваивать Пользователю регистрационный номер, который будет идентичен с номером Лицевого счета. Данные реквизиты являются идентификатором Пользователя в учетной системе НКО и используются для учета в электронном виде принятых от него денежных средств.

9. Вознаграждение

9.1. Вознаграждение НКО за осуществление перевода по Распоряжению Пользователя на возврат Остатка ЭДС на банковский счет, открытый в другом банке, устанавливается исходя из расчета 5%, но не менее 15 рублей от суммы, подлежащей возврату, размер которой не превышает 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей в течение календарного квартала, начиная с третьего обращения Пользователя в указанный период.

9.2. При выполнении распоряжения одного Пользователя, вне зависимости от количества ЭСП, на возврат Остатка ЭДС, размер которых превышает 15000 (Пятнадцать тысяч) рублей в течение года, вознаграждение устанавливается в размере 10% от суммы перевода.

9.3. При осуществлении переводов по возврату Остатка ЭДС на банковские счета в случаях, указанных в п.9.1 - 9.2 в первую очередь взимается вознаграждение НКО.

9.4. В случае отсутствия операций в течение 1 (Одного) года, остаток ЭДС списывается в доход НКО. При обращении Пользователя в течение 3 (Трех) лет с даты совершения последней операции, сумма денежных средств возвращается Пользователю при прохождении идентификации и подтверждении его права на ЭДС в порядке, предусмотренном в Оферте, с удержанием вознаграждения за перевод.

10. Рассмотрение заявлений Пользователя и разрешение споров

10.1. Все споры и разногласия, возникшие или возникающие в будущем из Соглашения, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 30 (Тридцати)

дней по переводам по Российской Федерации и в течение 60 (Шестидесяти) дней по трансграничным переводам с момента получения претензии от Стороны, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд в соответствии с законодательством.

10.2. НКО принимает заявления и претензии только от Пользователей, прошедших в обязательном порядке идентификацию.

10.3. Пользователь имеет право расторгнуть Соглашение в любое время. В случае несогласия с изменением условий Соглашения, включая размер Вознаграждения, Пользователь имеет право в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента ввода в действие новой редакции Оферты, размещенной на сайте НКО или Системы, в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, а по истечении указанного срока обязан будет уплатить сумму вознаграждения, установленную изменениями.

11. .Ответственность Сторон

11.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

11.2. НКО несет ответственность перед Пользователем по возмещению последнему сумм по операциям, совершенных без согласия Пользователя, в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

11.3. НКО не несет ответственности:

- за сбои в работе почты, сети Интернет, телекоммуникационных и иных каналов связи, возникшие по независящим от него причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем уведомлений; - в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения центра по обработке информации), повлекших за собой невыполнение НКО условий Соглашения;
- за убытки, возникшие у Пользователя в результате Блокировки Виртуального кошелька Пользователя;

- за убытки, возникшие в результате нарушения Пользователем установленного порядка внесения денежных средств для увеличения Остатка ЭДС;
- за убытки, возникшие в результате предоставления Пользователем недостоверных, некорректных, ошибочных данных для осуществления перевода при возврате денежных средств Пользователю.

11.4. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если они вызваны действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти.

12. Прочие положения

12.1. Пользователь гарантирует, что все условия настоящего Соглашения ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

12.2. Пользователь гарантирует, что не будет использовать ЭДС в противоправных целях, а также в иных целях, не указанных в настоящем Соглашении.

12.3. К отношениям Сторон в рамках настоящего Соглашения применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Пользователя.

Реквизиты НКО:

Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «Расчетные Решения», ООО НКО «Расчетные Решения»

Адрес для связи: 117587, город Москва, Варшавское ш., д.118, корп. 1

БИК 0445 25 070

Кор.счет 30103 810 4 4525 0000 070 в ГУ Банка России по ЦФО

Телефон +7 (495)783-36-22

Адрес электронной почты: info@nko-rr.ru

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ АГЕНТА/КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ¹⁴

№ _____

К СИСТЕМЕ «ЛАДОШКИ»

г. _____ 20__ года

_____, именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем «**Агент**»/«**Кредитная организация**», в лице _____, действующего на основании _____, со второй стороны, вместе именуемые «**Стороны**», и каждое в отдельности «**Сторона**», заключили настоящий договор (далее по тексту - «**Договор**») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Термины, используемые в Договоре, определены Правилами Системы «Ладощки» (далее по тексту - «Правила»). Правила размещены на веб-сайте по адресу <http://ладощки.дети>, <http://ладощка.дети>.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Агент/Кредитная организация в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в целях работы в Системе присоединяется к Правилам Системы. Правила Системы утверждены Оператором, размещены на веб-сайте по адресу <http://ладощки.дети>, <http://ладощка.дети>.

2.2. В соответствии с настоящим Договором и Правилами Системы Кредитная организация за вознаграждение осуществляет пополнение Остатка ЭДС / Агент принимает наличные денежные средства в рамках Системы/ и иные операции в Системе, а также осуществляет информационное взаимодействие с Участниками Системы на условиях Правил Системы.

2.3. Размер вознаграждения Агента/Кредитной организации определяется в Приложении к настоящему Договору.

3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Оператор обязуется на условиях Правил организовать информационное и технологическое взаимодействие между Участниками Системы при совершении

¹⁴ Договор заполняется применительно к Агенту или Кредитной организации. Пункты, применяемые для Агента, в Договор с Кредитной организацией не вносятся.

Пользователями операций в Системе.

3.2. Кредитная организация обязуется на условиях Правил Системы осуществлять в Пунктах Пополнения, проверку баланса Лицевого счета и перевод принятых от Пользователей денежных средств в целях увеличения Остатка ЭДС.

3.3. Иные права, обязанности и ответственность Сторон определяются Правилами.

4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

4.1. Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами, настоящим Договором и законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора и Правилами.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Заключив Договор, Агент/Кредитная организация подтверждает, что ознакомлен с Правилами, обязуется соблюдать их, и согласен с тем, что Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила в порядке, установленном Правилами.

5.2. Заключив Договор, Агент подтверждает, что ознакомлен и согласен с обязанностью заключить договор с Расчетным центром.

5.3. Со стороны Агента/Кредитной организации ответственным сотрудником является _____ (ФИО, телефон, факс, e-mail). Агент/Кредитная организация обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Оператора о произошедших изменениях.

5.4. Со стороны Оператора ответственным сотрудником за сопровождение Договора является _____ (ФИО, телефон, факс, e-mail). Оператор обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Агента/Кредитную организацию о произошедших изменениях.

5.5. Если какое-либо из положений Правил является или становится недействительным, противоречащим действующему законодательству Российской Федерации, не подлежащим принудительному исполнению или лишенным юридической силы, то это положение считается утратившим силу, что не является причиной для приостановления действия и/или признания недействительными остальных положений Правил и Договора в целом.

5.6. Общая сумма вознаграждения Кредитной организации/Агента по всем операциям за период действия Договора не может превышать 59 000 000 (Пятьдесят девять миллионов) рублей. В случае, если общая сумма вознаграждения достигнет указанной

в настоящем пункте суммы и Стороны не заключат дополнительное соглашение об увеличении общей суммы вознаграждения Кредитной организации/Агента, Договор прекращает свое действие.

5.7. Все изменения и дополнения к Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

5.8. Договор со всеми его приложениями составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР:

Агент/Кредитная организация:

Адрес:

Адрес:

ИНН:

ИНН:

КПП:

КПП:

Банк:

Банк:

БИК:

БИК:

р/с:

р/с:

к/с:

к/с:

(_____)

(_____)

М.П.

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ

К ДОГОВОРУ ПРИСОЕДИНЕНИЯ АГЕНТА/КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

№ _____ ОТ _____ 20__ Г.

К СИСТЕМЕ «ЛАДОШКИ»

ТАРИФЫ АГЕНТА/КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

_____, далее именуемое «**Агент**» /«**Кредитная организация**», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны и

_____, далее именуемое «**Оператор**», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**», и каждое в отдельности «**Сторона**», действуя в рамках Договора присоединения к Системе «Ладощки» № _____ от «___» _____ 20__ года (далее по тексту - «**Договор**») подписали настоящее приложение к Договору (далее по тексту – «**Тарифы**») о нижеследующем:

1. За осуществление Пополнения Остатка ЭДС Кредитная организация получает вознаграждение в размере ___% (___ процент) от суммы переводов, осуществленных Кредитной организацией за Отчетный период в адрес Расчетного центра. В соответствии с п.п. 3 п. 3 ст. 149 НК РФ перевод относится к банковской операции и не подлежит налогообложению налогом на добавленную стоимость.

2. За оказание Агентом услуг, предусмотренных настоящим Договором, Агент получает вознаграждение в размере ___% (___ процент), в том числе НДС, от суммы денежных средств, принятых Агентом за Отчетный период от Пользователей.

3. Настоящие Тарифы являются неотъемлемой частью Договора.

ОПЕРАТОР:

АГЕНТ/КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ:

/ _____ /

/ _____ /

М.П.

М.П.

**ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ № _____
К СИСТЕМЕ «ЛАДОШКИ»**

г. _____ 20__ года

_____, далее именуемое «**Оператор**», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуем__ в дальнейшем «**Поставщик услуг**», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**», и каждое в отдельности «**Сторона**», заключили настоящий договор (далее по тексту - «**Договор**») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Термины, используемые в Договоре, определены Правилами Системы «Ладощки» (далее по тексту - «**Правила**»).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Поставщик услуг в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в целях работы в Системе присоединяется к Правилам Системы. Правила Системы утверждены Оператором, размещены на веб-сайте по адресу <http://ладощки.дети>, <http://ладошка.дети> и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2. Размер вознаграждения Оператора и Расчетного центра определяется в Приложении № 1 к настоящему Договору¹⁵.

3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. В соответствии с настоящим Договором и Правилами Системы Оператор _____

¹⁵ В случае, когда на стороне Поставщика услуг выступает государственный орган (в том числе орган государственной власти), орган управления государственными внебюджетными фондами, казенное учреждение, бюджетное учреждение, автономное учреждение, унитарное предприятие (муниципальное и государственное), осуществляющие закупки в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, пункт 2.3 Договора может излагаться в следующих редакциях:

«2.3. Поставщик услуг обязуется уплачивать Оператору вознаграждение в размере, определенном в Приложении № 1 к настоящему Договору, в порядке и сроки, установленные Правилами Системы, Договором и/или на основании отдельных гражданско-правовых договоров (контрактов), заключенных, в том числе, в соответствии с законодательством о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Оплата вознаграждения Оператора, производится Поставщиком услуг на основании актов выполненных работ/оказанных услуг, предусмотренных такими гражданско-правовыми договорами (контрактами).

2.3. Цена договора составляет 99 000 (Девяносто девять тысяч) рублей 00 копеек. В случае если сумма вознаграждения Оператора по Договору превысит указанную сумму, Договор прекращает свое действие (возможно внесение данного пункта в приложение к Договору «Тарифы»).

2.3. Иная редакция по согласованию с Оператором.».

обеспечивает взаимодействие между Сторонами в Образовательной организации/Организации согласно перечню, предусмотренному в Приложении № 2 к настоящему Договору.

3.2. Оператор обязуется на условиях Правил организовать информационно-технологическое взаимодействие между Участниками Системы при совершении операций в Системе с использованием Лицевых счетов.

3.3. Поставщик услуг обязуется разместить на своей территории и использовать переданный Оператором по Акту приема-передачи оборудования (Приложение № 12 к Правилам Системы) или по отдельному договору Терминал исключительно в целях информационно-технологического взаимодействия с Оператором, оказания Услуг в рамках Системы и исполнения Оператором обязательств в рамках Системы¹⁶.

3.4. Иные права, обязанности и ответственность Сторон, не указанные в настоящем Договоре, определяются Правилами Системы.

4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

4.1. Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами, законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае расторжения Договора по любым основаниям все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению Сторонами в полном объеме и в соответствии с условиями Договора и Правил.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Заключив Договор, Поставщик услуг подтверждает, что ознакомлен с Правилами, обязуется соблюдать их и согласен с тем, что Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила в порядке, установленном Правилами.

5.2. Перечень сотрудников Поставщика услуг, ответственных за использование Терминала, установленного на территории, где размещается Поставщик услуг, а именно за своевременное внесение информации о номенклатуре Услуг и тарифах, установленных на них на Терминале, за замену чековой ленты¹⁷, предусмотрен в Приложении № 2 к настоящему Договору. Поставщик услуг обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Оператора о произошедших изменениях.

5.3. Со стороны Оператора ответственным сотрудником за сопровождение Договора

¹⁶ Пункт применяется в случае передачи Терминала Оператором. В пункте возможно точное указание способа размещения Терминала (договор, акт). Если у Поставщика услуг Терминала нет, то пункт можно удалить.

¹⁷ Применяется только в случае передачи Оператором Терминала, предусматривающего наличие чековой ленты. В пункте возможно точное указание действий сотрудников.

является _____ (ФИО, телефон, факс, e-mail). Оператор обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Поставщика услуг о произошедших изменениях.

5.4. Если какое-либо из положений Правил является или становится недействительным, противоречащим законодательству Российской Федерации, не подлежащим принудительному исполнению или лишенным юридической силы, то это положение считается утратившим силу, что не является причиной для приостановления действия и/или признания недействительными остальных положений Правил и Договора в целом.

5.5. Все изменения и дополнения к Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

5.6. Договор со всеми его приложениями составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР:

Адрес:

ИНН:

КПП:

Банк:

БИК:

р/с:

к/с:

_____ (_____)

М.П.

ПОСТАВЩИК УСЛУГ:

Адрес:

ИНН:

КПП:

Банк:

БИК:

р/с:

к/с:

_____ (_____)

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

К ДОГОВОРУ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ № _____

ОТ _____ 20__ ГОДА

К СИСТЕМЕ «ЛАДОШКИ»

г. _____ 20__ года

ТАРИФЫ

_____, далее именуемое «**Поставщик услуг**», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны

и _____, далее именуемое «**Оператор**», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**», и каждое в отдельности «**Сторона**», действуя в рамках Договора присоединения к Системе «Ладощки» № _____ от _____ 20__ года (далее по тексту - «**Договор**») подписали настоящее приложение к Договору (далее по тексту - «**Тарифы**») о нижеследующем:

1. За осуществление Оператором своих обязанностей предусмотренных Договором и Правилами Системы по обеспечению информационного и технологического взаимодействия в Системе и взаиморасчетов в Системе Поставщик услуг выплачивает Оператору вознаграждение в размере _____% (_____ процент__), включая НДС, от общей суммы денежных средств, подлежащих перечислению Поставщику услуг за каждый Операционный день в соответствии с Правилами, но не менее 50 рублей за Отчетный период.
2. За осуществление Расчетным центром своих обязанностей предусмотренных Договором и Правилами Системы Поставщик услуг выплачивает Расчетному центру вознаграждение в размере _____% (_____ процент__)¹⁸, от общей суммы денежных средств, подлежащих перечислению Поставщику услуг за каждый Операционный день в соответствии с Правилами. НДС не облагается.

и/или

3. За осуществление Оператором своих обязанностей, предусмотренных Договором и Правилами Системы, по обеспечению информационного и технологического взаимодействия, включая учет и регистрацию с использованием Системы получения Пользователем Услуг без организации взаиморасчетов, Поставщик услуг выплачивает Оператору вознаграждение за Отчетный период в размере ____ (_____ рубль) 00 копеек без учета НДС, кроме того Поставщик услуг уплачивает НДС __%, в разрезе следующих образовательных организаций¹⁹:

№	Наименование Образовательной организации	Размер вознаграждения с учетом НДС __ %
1		

¹⁸ Тариф включает в себя (выбрать необходимое):

- пополнение в пунктах пополнения,
- пополнение онлайн (интернет-эквайринг),
- услуги Расчетного центра,
- обслуживание инфраструктуры.

¹⁹ Условия и порядок расчетов в процессе оплаты таких Услуг устанавливается дополнительно в Договоре присоединения Поставщика услуг к Правилам Системы.

4. За осуществление Оператором своих обязанностей предусмотренных Договором и Правилами Системы по учету оплаты Пользователем Услуг наличными денежными средствами Поставщик услуг выплачивает Оператору вознаграждение в размере _____% (_____ процент__), включая НДС, от общей суммы принятых Поставщиком наличных денежных средств от Пользователей за каждый Операционный день с использованием Системы.
5. Тарифы являются неотъемлемой частью Договора.
6. Изменение Тарифов осуществляется по соглашению Сторон.

ОПЕРАТОР:

ПОСТАВЩИК УСЛУГ:

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

К ДОГОВОРУ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ № _____

ОТ _____ 20__ ГОДА

К СИСТЕМЕ «ЛАДОШКИ»

г. _____

_____ 20__ года

**ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ / ОРГАНИЗАЦИЙ /
ОТВЕТСТВЕННЫХ СОТРУДНИКОВ**

№	Полное наименование	Адрес	Ответственный сотрудник (ФИО, телефон, факс, e-mail)
1			

ОПЕРАТОР:

_____/_____/_____

М.П.

ПОСТАВЩИК УСЛУГ:

_____/_____/_____

М.П.

**ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ № _____
К СИСТЕМЕ «ЛАДОШКИ»**

г. _____ 20__ года

Акционерное общество «Расчетные решения» (АО «РАСЧЕТНЫЕ РЕШЕНИЯ»), далее именуемое «Оператор», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны и

_____, именуем___ в дальнейшем «Поставщик услуг», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», и каждое в отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее по тексту - «Договор») о нижеследующем:

1.ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Термины, используемые в Договоре, определены Правилами Системы «Ладощки» (далее по тексту - «Правила»).

2.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Поставщик услуг в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в целях работы в Системе присоединяется к Правилам Системы. Правила Системы утверждены Оператором, размещены на веб-сайте по адресу <http://ладощки.дети>, <http://ладошка.дети> и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2. Размер вознаграждения Оператора и Расчетного центра определяется в Приложении № 1 к настоящему Договору²⁰.

2.3. Поставщик услуг в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в целях работы в Системе также присоединяется к Правилам Системы в

²⁰ В случае, когда на стороне Поставщика услуг выступает государственный орган (в том числе орган государственной власти), орган управления государственными внебюджетными фондами, казенное учреждение, бюджетное учреждение, автономное учреждение, унитарное предприятие (муниципальное и государственное), осуществляющие закупки в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, пункт 2.3 Договора может излагаться в следующих редакциях:

«2.3. Поставщик услуг обязуется уплачивать вознаграждение Оператору в размере, определенном в Приложении № 1 к настоящему Договору, в порядке и сроки, установленные Правилами Системы, Договором и/или на основании отдельных гражданско-правовых договоров (контрактов), заключенных, в том числе в соответствии с законодательством о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Оплата вознаграждения Оператора, производится Поставщиком услуг на основании актов выполненных работ/оказанных услуг, предусмотренных такими гражданско-правовыми договорами (контрактами).

2.3. Цена договора составляет 99 000 (Девяносто девять тысяч) рублей 00 копеек (возможно изменение цены до 400 000 (Четырехсот тысяч) рублей. В случае если сумма вознаграждения Оператора по Договору превысит указанную сумму, Договор прекращает свое действие.

2.3. Иная редакция по согласованию с Оператором.».

роли Образовательной организации в порядке, установленном Правилами.

2.4. Поставщик услуг, участвующий в работе Системы в роли Образовательной организации, осуществляет хранение оригиналов согласий на обработку персональных данных в системе «Ладшки» (Приложения № 10 - 10.3 к Правилам Системы), заполненных Пользователями и обязуется при необходимости предоставлять по требованию Оператора копии указанных согласий.

3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. В соответствии с настоящим Договором и Правилами Системы Оператор обеспечивает взаимодействие между Сторонами в Образовательных организациях согласно перечню, предусмотренному в Приложении № 2 к настоящему Договору.

3.2. Оператор обязуется на условиях Правил организовать информационно-технологическое взаимодействие между Участниками Системы при совершении операций в Системе с использованием Лицевых счетов.

3.3. Поставщик услуг обязуется разместить на своей территории и использовать переданный Оператором по Акту приема-передачи оборудования (Приложение № 12 к Правилам Системы) или по отдельному договору Терминал исключительно в целях информационно-технологического взаимодействия с Оператором, оказания Услуг в рамках Системы и исполнения Оператором обязательств в рамках Системы²¹.

3.4. Поставщик услуг, участвующий в работе Системы в роли Образовательной организации, обязуется на условиях Правил Системы обеспечить возможность использования Системы в Образовательных организациях согласно перечню, предусмотренному в Приложении № 2 к настоящему Договору.

3.5. Иные права, обязанности и ответственность Сторон, не указанные в настоящем Договоре, определяются Правилами Системы.

4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

4.1. Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами, законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае расторжения Договора по любым основаниям все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению Сторонами в полном объеме и в соответствии с условиями Договора и Правил.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

²¹ Пункт применяется в случае передачи Терминала Оператором. В пункте возможно точное указание способа размещения Терминала (акт, договор). Если у Поставщика услуг Терминала нет, то пункт можно удалить.

5.1. Заключив Договор, Поставщик услуг подтверждает, что ознакомлен с Правилами, обязуется соблюдать их и согласен с тем, что Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила в порядке, установленном Правилами.

5.2. Перечень сотрудников Поставщика услуг, ответственных за использование Терминала, установленного на территории, где размещается Поставщик услуг, а именно за своевременное внесение информации о номенклатуре Услуг и тарифах, установленных на них на Терминале, за замену чековой ленты²², предусмотрен в Приложении № 2 к настоящему Договору. Поставщик услуг обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Оператора о произошедших изменениях.

5.3. Со стороны Оператора ответственным сотрудником за сопровождение Договора является _____ (ФИО, телефон, факс, e-mail). Оператор обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Поставщика услуг о произошедших изменениях.

5.4. Если какое-либо из положений Правил является или становится недействительным, противоречащим законодательству Российской Федерации, не подлежащим принудительному исполнению или лишенным юридической силы, то это положение считается утратившим силу, что не является причиной для приостановления действия и/или признания недействительными остальных положений Правил и Договора в целом.

5.5. Все изменения и дополнения к Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

5.6. Договор со всеми его приложениями составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР:

Адрес:

ИНН:

КПП:

ПОСТАВЩИК УСЛУГ:

Адрес:

ИНН:

КПП:

²² Применяется только в случае передачи Оператором Терминала, предусматривающего наличие чековой ленты. В пункте возможно точное указание действий сотрудников.

Банк:

БИК:

р/с:

к/с:

_____ (_____)

М.П.

Банк:

БИК:

р/с:

к/с:

_____ (_____)

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

К ДОГОВОРУ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ № _____

ОТ _____ 20__ ГОДА

К СИСТЕМЕ «ЛАДОШКИ»

г. _____ 20__ года

ТАРИФЫ ОПЕРАТОРА

_____, далее именуемое «**Поставщик услуг**», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны и _____, далее именуемое «**Оператор**», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**», и каждое в отдельности «**Сторона**», действуя в рамках Договора присоединения к Системе «Ладощки» № _____ от _____ 20__ года (далее по тексту - «**Договор**») подписали настоящее приложение к Договору (далее по тексту - «**Тарифы**») о нижеследующем:

1. За осуществление Оператором своих обязанностей предусмотренных Договором и Правилами Системы по обеспечению информационного и технологического взаимодействия в Системе и взаиморасчетов в Системе Поставщик услуг выплачивает Оператору вознаграждение в размере _____% (_____ процент__), включая НДС, от общей суммы денежных средств, подлежащих перечислению Поставщику услуг за каждый Операционный день в соответствии с Правилами, но не менее 50 рублей за Отчетный период.
2. За осуществление Расчетным центром своих обязанностей предусмотренных Договором и Правилами Системы Поставщик услуг выплачивает Расчетному центру вознаграждение в размере _____% (_____ процент__), от общей суммы денежных средств, подлежащих перечислению Поставщику услуг за каждый Операционный день в соответствии с Правилами. НДС не облагается.

и/или

3. За осуществление Оператором своих обязанностей, предусмотренных Договором и Правилами Системы, по обеспечению информационного и технологического взаимодействия, включая учет и регистрацию с использованием Системы получения Пользователем Услуг без организации взаиморасчетов, Поставщик услуг выплачивает Оператору вознаграждение за Отчетный период в размере ____ (_____ рубль) 00 копеек без учета НДС, кроме того Поставщик услуг уплачивает НДС ____ %, в разрезе следующих Образовательных организаций²³:

№	Наименование Образовательных организаций	Размер вознаграждения с учетом НДС __ %
1		

²³ Условия и порядок расчетов в процессе оплаты таких Услуг устанавливается дополнительно в Договоре присоединения Поставщика услуг к Правилам Системы.

4. За осуществление Оператором своих обязанностей предусмотренных Договором и Правилами Системы по учету оплаты Пользователем Услуг наличными денежными средствами Поставщик услуг выплачивает Оператору вознаграждение в размере _____% (_____ процент__), включая НДС, от общей суммы принятых Поставщиком наличных денежных средств от Пользователей за каждый Операционный день с использованием Системы.

4. Тарифы являются неотъемлемой частью Договора.

5. Изменение Тарифов осуществляется по соглашению Сторон.

ОПЕРАТОР:

ПОСТАВЩИК УСЛУГ:

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

К ДОГОВОРУ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ № _____

ОТ _____ 20__ ГОДА

К СИСТЕМЕ «ЛАДОШКИ»

г. _____

_____ 20__ года

**ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ / ОТВЕТСТВЕННЫХ
СОТРУДНИКОВ**

№	Полное наименование	Адрес	Ответственный сотрудник (ФИО, телефон, факс, e-mail)
1			

ОПЕРАТОР:

ПОСТАВЩИК УСЛУГ:

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА № _____

К СИСТЕМЕ «ЛАДОШКИ»

г. _____ 20__ года

_____, далее именуемое «**Оператор**», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и

_____, именуемое в дальнейшем «**Расчетный центр**», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**», и каждое в отдельности «**Сторона**», заключили настоящий договор (далее по тексту - «**Договор**») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Термины, используемые в Договоре, определены Правилами Системы «Ладощки» (далее - «**Правила**»). Правила размещены на веб-сайте по адресу <http://ладощки.дети>, <http://ладощка.дети>.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Расчетный центр в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в целях работы в Системе присоединяется к Правилам. Правила утверждены Оператором, размещены на веб-сайте по адресу <http://ладощки.дети>, <http://ладощка.дети> и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2. Размер вознаграждения Расчетного центра определяется в соответствии с Правилами Системы.

3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Оператор обязуется на условиях Правил организовать информационное и технологическое взаимодействие между Участниками Системы при совершении операций в Системе и оказать Процессинговые услуги.

3.2. Расчетный центр обязуется на условиях Правил Системы и в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации оказывать Расчетные услуги.

3.3. Иные права, обязанности и ответственность Сторон определяются Правилами.

4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

4.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до его

расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами, законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Договора по любым основаниям все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Заключив Договор, Расчетный центр подтверждает, что ознакомлен с Правилами, обязуется соблюдать их, и согласен с тем, что Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила в порядке, установленном Правилами.

5.2. Со стороны Расчетного центра ответственным сотрудником является _____ (ФИО, телефон, факс, e-mail). Расчетный центр обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Оператора о произошедших изменениях.

5.3. Со стороны Оператора ответственным сотрудником является _____ (ФИО, телефон, факс, e-mail). Оператор обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Расчетный центр о произошедших изменениях.

5.4. Если какое-либо из положений Правил Системы является или становится недействительным, противоречащим действующему законодательству Российской Федерации, не подлежащим принудительному исполнению или лишенным юридической силы, то это положение считается утратившим силу, что не является причиной для приостановления действия и/или признания недействительными остальных положений Правил Системы и Договора в целом.

5.5. Все изменения и дополнения к Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

5.6. Договор со всеми его приложениями составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР:

Адрес:

ИНН:

КПП:

РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР:

Адрес:

ИНН:

КПП:

Банк:

Банк:

БИК:

р/с:

к/с:

(_____)

М.П.

БИК:

р/с:

к/с:

(_____)

М.П.

**ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
К СИСТЕМЕ «ЛАДОШКИ»**

г. _____ 20__ года

_____, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуем__ в дальнейшем «Образовательная организация», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», и каждое в отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее по тексту - «Договор») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Термины, используемые в Договоре, определены Правилами Системы «Ладощки» (далее по тексту - «Правила»).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. По настоящему Договору Образовательная организация в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в целях работы в Системе присоединяется к Правилам Системы. Правила Системы утверждены Оператором, размещены на веб-сайте по адресу <http://ладощки.дети>, <http://ладощка.дети> и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.2. В соответствии с настоящим Договором и Правилами Системы Стороны договорились об использовании Системы «Ладощки» в _____ (наименование учреждения), расположенном по адресу: _____ на условиях Правил Системы.
- 2.3. Образовательная организация осуществляет хранение оригиналов согласий на обработку персональных данных в Системе «Ладощки» (Приложения № 10 - 10.3 к Правилам Системы), заполненных Пользователями и обязуется при необходимости предоставлять по требованию Оператора копии указанных согласий.

3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Образовательная организация обязуется на условиях Правил Системы обеспечить возможность использования Системы в _____ (наименование учреждения), расположенном по адресу:

- _____.
- 3.2. Иные права, обязанности и ответственность Сторон, не указанные в настоящем договоре, определяются Правилами Системы.

4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

- 4.1. Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами, законодательством Российской Федерации.
- 4.2. В случае расторжения Договора по любым основаниям все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению Сторонами в полном объеме и в соответствии с условиями Договора и Правил.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Заключив Договор, Образовательная организация подтверждает, что ознакомлена с Правилами, обязуется соблюдать их, и согласна с тем, что Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила в порядке, установленном Правилами.
- 5.2. Стороны договорились, что в целях организации и использования Системы в _____ (наименование учреждения), расположенном по адресу: _____, Образовательная организация размещает Терминал, приобретенный Образовательной организацией самостоятельно, или предоставленный Оператором на основании Акта приема-передачи оборудования (Приложение № 12 к Правилам Системы) или отдельного договора²⁴.
- 5.3. Со стороны Образовательной организации ответственным сотрудником за использование Терминала, замену чековой ленты²⁵ и за хранение и использование служебных ключей и карт Терминала является _____ (ФИО, телефон, факс, e-mail). Образовательная организация обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Оператора о произошедших изменениях²⁶.

²⁴ В пункте возможно точное указание способа размещения Терминала (акт, договор). Если у Образовательной организации Терминала нет, то пункт можно удалить.

²⁵ Применяется только в случае передачи Оператором Терминала, предусматривающего наличие чековой ленты.

²⁶ В случае, если Терминалы Образовательной организации не передаются, пункт 5.3 Договора может излагаться в следующей редакции: «5.3. Со стороны Образовательной организации контактным лицом является _____ (ФИО, телефон, факс, e-mail). Образовательная организация обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены контактного лица, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Оператора о произошедших изменениях.»

- 5.4. Со стороны Оператора ответственным сотрудником за сопровождение Договора является _____ (ФИО, телефон, факс, e-mail). Оператор обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Образовательную организацию о произошедших изменениях.
- 5.5. Если какое-либо из положений Правил является или становится недействительным, противоречащим законодательству Российской Федерации, не подлежащим принудительному исполнению или лишенным юридической силы, то это положение считается утратившим силу, что не является причиной для приостановления действия и/или признания недействительными остальных положений Правил и Договора в целом.
- 5.6. Все изменения и дополнения к Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.
- 5.7. Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР:

 Адрес:
 ИНН:
 КПП:
 Банк:
 БИК:
 р/с:
 к/с:

 (_____)

М.П.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ:

 Адрес:
 ИНН:
 КПП:
 Банк:
 БИК:
 р/с:
 к/с:

 (_____)

М.П.

**ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ
К СИСТЕМЕ «ЛАДОШКИ»**

г. _____ 20__ года

_____, именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуем__ в дальнейшем «**Организация**», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**», и каждое в отдельности «**Сторона**», заключили настоящий договор (далее по тексту - «**Договор**») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Термины, используемые в Договоре, определены Правилами Системы «Ладощки» (далее по тексту - «**Правила**»).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Организация в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в целях работы в Системе присоединяется к Правилам Системы. Правила Системы утверждены Оператором, размещены на веб-сайте по адресу <http://ладощки.дети>, <http://ладощка.дети> и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2. В соответствии с настоящим Договором и Правилами Системы Стороны договорились об использовании Системы «Ладощки» в _____ (наименование организации) расположенном по адресу: _____ на условиях Правил Системы.

2.3. Организация осуществляет хранение оригиналов согласий на обработку персональных данных в Системе «Ладощки» (Приложения № 10 - 10.3 к Правилам Системы), заполненных Пользователями и обязуется при необходимости предоставлять по требованию Оператора копии указанных согласий.

3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Организация обязуется на условиях Правил Системы обеспечить возможность

использования Системы в _____, (наименование организации) расположенном по адресу: _____.

- 3.2. Иные права, обязанности и ответственность Сторон, не указанные в настоящем договоре, определяются Правилами Системы.

4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

- 4.1. Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами, законодательством Российской Федерации.
- 4.2. В случае расторжения Договора по любым основаниям все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению Сторонами в полном объеме и в соответствии с условиями Договора и Правил.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Заключив Договор, Организация подтверждает, что ознакомлена с Правилами, обязуется соблюдать их, и согласна с тем, что Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила в порядке, установленном Правилами.
- 5.2. Стороны договорились, что в целях организации и использования Системы в _____ (наименование организации), расположенном по адресу: _____, Организация размещает Терминал, приобретенный Организацией самостоятельно, или предоставленный Оператором на основании Акта приема-передачи оборудования (Приложение № 12 к Правилам Системы) или отдельного договора²⁷.
- 5.3. Со стороны Организации ответственным сотрудником за использование Терминала, замену чековой ленты²⁸ и за хранение и использование служебных ключей и карт Терминала является _____ (ФИО, телефон, факс, e-mail). Организация обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Оператора о произошедших изменениях²⁹.
- 5.4. Со стороны Оператора ответственным сотрудником за сопровождение Договора является _____ (ФИО, телефон,

²⁷ В пункте возможно точное указание способа размещения Терминала (акт, договор). Если у Организации Терминала нет, то пункт можно удалить.

²⁸ Применяется только в случае передачи Оператором Терминала, предусматривающего наличие чековой ленты.

²⁹ В случае, если Терминалы Организации не передаются, пункт 5.3 Договора может излагаться в следующей редакции: «5.3. Со стороны Организации контактным лицом является _____ (ФИО, телефон, факс, e-mail). Организация обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены контактного лица или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Оператора о произошедших изменениях.».

факс, e-mail). Оператор обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Организацию о произошедших изменениях.

- 5.5. Если какое-либо из положений Правил является или становится недействительным, противоречащим законодательству Российской Федерации, не подлежащим принудительному исполнению или лишенным юридической силы, то это положение считается утратившим силу, что не является причиной для приостановления действия и/или признания недействительными остальных положений Правил и Договора в целом.
- 5.6. Все изменения и дополнения к Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.
- 5.7. Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР:

Организация:

Адрес:
ИНН:
КПП:
Банк:
БИК:
р/с:
к/с:

Адрес:
ИНН:
КПП:
Банк:
БИК:
р/с:
к/с:

М.П.

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6
К ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ «ЛАДОШКИ»

ТАРИФЫ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ*

Получатель	Агент**	Кредитная организация**	Расчетный центр***
Наименование услуги	Вознаграждение за прием наличных денежных средств (в т.ч. НДС)	Вознаграждение за пополнение остатка ЭДС (НДС не облагается) ¹	За оказание Расчетных услуг (НДС не облагается) ¹
Ставка вознаграждения	0,5%-1%	0% ³ -0,7%	0% ³ -4%
Плательщик	Расчетный центр	Расчетный центр	Поставщик услуг
Расчетный период	Ежемесячно	Ежедневно	Ежедневно или ежемесячно ⁴

Получатель	Оператор***			
Наименование услуги	Обеспечение информационного и технологического взаимодействия и взаиморасчетов в системе ⁵	Процессинговые услуги ²	Учет и регистрация с использованием Системы получения Пользователем Услуг без организации взаиморасчетов ⁵	Учет оплаты Пользователем Услуг наличными денежными средствами ⁵
Ставка вознаграждения	0,01%, но не менее 50 рублей	Указывается в Договоре присоединения Расчетного центра	4 661 (Четыре тысячи шестьсот шестьдесят один рубль) 00 копеек, за каждую Образовательную организацию (не включая НДС)	Не более 4%
Плательщик	Поставщик услуг	Расчетный центр	Поставщик услуг	Поставщик услуг
Расчетный период	Ежемесячно	Ежемесячно	Ежемесячно	Ежемесячно

1 - вознаграждение не подлежит налогообложению налогом на добавленную стоимость в соответствии с п.п. 3 п.3 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

2 – вознаграждение не подлежит налогообложению налогом на добавленную стоимость в соответствии с п.п. 4 п. 3 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

3 – при взимании комиссии с Пользователя.

4 – такой период возможен для участника, осуществляющего деятельность в рамках законодательства о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

5- подлежит обложению налогом на добавленную стоимость.

* - конкретная ставка вознаграждения устанавливается в договоре присоединения Участника к Системе.

** - вознаграждение рассчитывается от суммы пополнения.

*** - вознаграждение рассчитывается от суммы, перечисляемой Поставщику услуг..

ПРИЛОЖЕНИЕ № 7
К ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ «ЛАДОШКИ»

На бланке Оператора
Типовая форма

Информационное письмо

Настоящим АО «РАСЧЕТНЫЕ РЕШЕНИЯ» (Оператор Системы «Ладощки») сообщает, что в целях исполнения п. 4.5.3.1 Правил Системы «Ладощки» в ПАК Системы «Ладощки» зафиксирована следующая информация:

№	№ Образовательной организации / ИНН / Субъект РФ, населенный пункт	Наименование Поставщика услуг/ИНН	Отметка о взимании вознаграждения с Пользователя за перевод денежных средств в адрес Поставщика услуг	Код Участника в Системе	Наименование Территориального банка / функции	Дата начала первого Отчетного периода
1.			Взимается	00250	_____/ Пополнение Остатка ЭДС	С 00.00.20__

Должность/подпись/ФИО

Обязательные поля чека, выдаваемого Терминалами пополнения
Агента / Кредитной организации при совершении операции Пополнения

Успешное пополнение

- Наименование Оператора
- Телефон и/или e-mail службы поддержки Оператора
- Дата операции
- Время операции (с точностью до секунд)
- Номер транзакции
- Сумма платежа
- Назначение платежа: «Перевод для оплаты услуг»
- Получатель ООО НКО «Расчетные Решения»
- «Пополнение проведено успешно».

Неуспешное пополнение

- Наименование Оператора
- Телефон и/или e-mail службы поддержки Оператора
- Дата операции
- Время операции (с точностью до секунд)
- Сумма платежа
- Назначение платежа: «Перевод для оплаты услуг»
- Получатель ООО НКО «Расчетные Решения». Пополнение НЕ выполнено.
Пожалуйста, обратитесь в службу поддержки Оператора по номеру
_____»

**ПРОТОКОЛ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ И
ОПЕРАТОРОМ***

Для защиты информационного обмена на внешних периметрах локальных вычислительных сетей Банка и Клиента организуются шифрованные каналы связи. Дополнительно определяются и фиксируются следующие значения внутренних IP-адресов сети Банка и Клиента, запросы с которых считаются подлинными:

IP-адрес Кредитной организации: _____.

IP-адрес Оператора: _____.

Формат on-line запроса платёжной системы к серверу Оператора

Запросы платёжной системы к серверу Оператора передаются на указанный оператором связи URL методом POST HTTP-протокола с параметрами.

Поля параметров запросов платёжной системы:

Параметр	Значение	Назначение	Примечание	check	payment
----------	----------	------------	------------	-------	---------

* протокол взаимодействия предоставляется Оператором отдельно

Обработка вышеуказанных моих персональных данных и персональных данных моего ребенка, может осуществляться указанными операторами персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации, и заключаться в сборе, записи, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), извлечении, использовании, передаче (предоставлении, доступе) указанным в согласии лицам, обезличивании, блокировании, удалении, уничтожении персональных данных.

Также даю согласие на передачу персональных данных моего ребенка ПАО Сбербанк, расположенному по адресу: ул. Вавилова, д. 19, Москва, 117997.

Согласие на обработку персональных данных действует в течение срока обучения моего ребенка в образовательной организации.

Согласие может быть отозвано в любое время по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что давая настоящее согласие, я действую свободно, по собственной воле, в своем интересе и интересах моего несовершеннолетнего ребенка.

« _____ » _____ 20 ____ г.

_____ / _____ /
Подпись / Расшифровка подписи – Инициалы и Фамилия

ПРИЛОЖЕНИЕ № 10.1
К ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ «ЛАДОШКИ»

Согласие Пользователя на обработку своих персональных данных в Системе «Ладощки»

Я, _____,

ФИО пользователя (учащегося)

паспорт серии _____ номер _____, выдан _____

« ____ » _____ 20__ года, зарегистрированный (ая) по адресу:

даю оператору персональных данных - _____

(наименование организации, образовательной организации),

расположенному по адресу: _____

_____, а также
Оператору - оператору персональных данных АО «РАСЧЕТНЫЕ РЕШЕНИЯ»,
расположенному по адресу: 117587, Варшавское шоссе, дом 118, корпус 1, 12 этаж,
помещение XLIV, **согласие на обработку** своих персональных данных в целях
предоставления учета услуг в рамках Системы «Ладощки» в вышеуказанной
организации/образовательной организации.

Согласие дается в отношении моих персональных данных: фамилия, имя, отчество,
сведения об основном документе, удостоверяющем личность, адрес регистрации,
биометрические персональные данные (шаблон PalmSecure).

Обработка вышеуказанных моих персональных данных может осуществляться
указанными операторами персональных данных с использованием и без использования
средств автоматизации, и заключаться в сборе, записи, систематизации, накоплении,
хранении, уточнении (обновлении, изменении), извлечении, использовании, передаче
(предоставлении, доступе) указанным в согласии лицам, обезличивании, блокировании,
удалении, уничтожении персональных данных.

Также даю согласие на передачу своих персональных данных ПАО Сбербанк,
расположенному по адресу: ул. Вавилова, д. 19, Москва, 117997.

Согласие на обработку персональных данных действует в течение срока работы
(обучения) в указанной организации.

Согласие может быть отозвано в любое время по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что давая настоящее согласие, я действую свободно, по собственной
воле и в своем интересе.

« ____ » _____ 20__ г.

_____ /
Подпись

Расшифровка подписи – Инициалы и Фамилия

ПРИЛОЖЕНИЕ № 10.3
К ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ «ЛАДОШКИ»

Согласие Пользователя на обработку своих персональных данных в Системе «Ладощки»³¹

Я, _____,

ФИО пользователя (учащегося)

паспорт серии _____ номер _____, выдан _____

«_____» _____ 20__ года, зарегистрированный (ая) по адресу:

даю оператору персональных данных - _____

(наименование организации, образовательной организации),

расположенному по адресу: _____

_____, а также
Оператору - оператору персональных данных АО «РАСЧЕТНЫЕ РЕШЕНИЯ»,
расположенному по адресу: 117587, Варшавское шоссе, дом 118, корпус 1, 12 этаж,
помещение XLIV, **согласие на обработку** своих персональных данных в целях
предоставления учета услуг в рамках Системы «Ладощки» в вышеуказанной
организации/образовательной организации.

Согласие дается в отношении моих персональных данных: фамилия, имя, отчество,
сведения об основном документе, удостоверяющем личность, адрес регистрации.

Обработка вышеуказанных моих персональных данных может осуществляться
указанными операторами персональных данных с использованием и без использования
средств автоматизации, и заключаться в сборе, записи, систематизации, накоплении,
хранении, уточнении (обновлении, изменении), извлечении, использовании, передаче
(предоставлении, доступе) указанным в согласии лицам, обезличивании, блокировании,
удалении, уничтожении персональных данных.

Также даю согласие на передачу своих персональных данных ПАО Сбербанк,
расположенному по адресу: ул. Вавилова, д. 19, Москва, 117997.

Согласие на обработку персональных данных действует в течение срока работы
(обучения) в указанной организации.

Согласие может быть отозвано в любое время по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что давая настоящее согласие, я действую свободно, по собственной
воле и в своем интересе.

«_____» _____ 20__ г.

_____ / _____ /
Подпись

_____ / _____ /
Расшифровка подписи – Инициалы и Фамилия

³¹ Без биометрии

СОГЛАШЕНИЕ № ____ об использовании факсимиле

г. _____

«__» _____ 201_ г.

АО «РАСЧЕТНЫЕ РЕШЕНИЯ», далее именуемое «Оператор», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «_____», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», с учетом п. 2 ст. 160 и п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. Использование факсимильного воспроизведения подписи и печати Стороны/уполномоченного лица Стороны с помощью средств механического или иного копирования, допустимо при подписании Актов (оказанных услуг, сверки расчетов) и счетов, счетов-фактур, передаваемых Оператором в электронном виде в рамках Договора присоединения _____ к Системе «Ладощки» № ____ от _____, а также документов, предусмотренных п. 4 настоящего соглашения.

2. Документы, которые Стороны будут оформлять между собой, могут быть подписаны от имени Сторон с использованием факсимиле следующих работников: от Оператора:

-

(должность, Ф.И.О.)

(образец факсимиле)

от _____

и _____ - _____.

(должность, Ф.И.О.)

(образец факсимиле)

3. По требованию Стороны или иных уполномоченных лиц документ, подписанный с использованием факсимиле, подлежит замене на документ, подписанный собственноручной подписью и заверенный печатью Стороны, в течение 10 рабочих дней с момента предъявления письменного требования Стороны.

4. Факсимиле проставляется синим (фиолетовым, черным) цветом. Стороны вправе по своему усмотрению изменять цвет факсимиле.

5. Стороны вправе использовать факсимиле для оформления следующих документов (сопроводительные письма, приглашения, уведомления, справки или информационные отчеты), сопутствующих исполнению обязательств Сторон. При этом факсимиле будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

6. Стороны обязаны немедленно уведомлять друг друга о прекращении или об изменении полномочий лиц, указанных в п. 2 настоящего соглашения.

7. Настоящее соглашение вступает в силу с момента подписания Сторонами. Все изменения и дополнения к настоящему соглашению имеют юридическую силу, если они составлены в письменной форме и подписаны Сторонами.

8. РЕКВИЗИТЫ, ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор: Адрес: ИНН: КПП: Банк: БИК: р/с: к/с:	_____ Адрес: ИНН: КПП: Банк: БИК: р/с: к/с:
_____ (_____) М.П.	_____ (_____) М.П.
____ 20__ года	____ 20__ года

ПРИЛОЖЕНИЕ № 12
К ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ «ЛАДОШКИ»

Форма типовая

АКТ
приема - передачи оборудования

г. _____

«___» _____ 201_ г.

АО «РАСЧЕТНЫЕ РЕШЕНИЯ», именуемое в дальнейшем «Оператор» в лице _____, действующего на основании _____, и _____, именуем__ в дальнейшем «Поставщик услуг/Образовательная _____ организация/Организация», в лице _____, действующего на основании _____, именуемые в дальнейшем «Стороны», составили настоящий Акт в том, что в соответствии с Договором присоединения Образовательной организации/Организации/Поставщика услуг к Системе «Ладощки» № ____ от _____ (далее - Договор) Оператор в целях исполнения обязательств и осуществления информационного и технологического взаимодействия в рамках Системы передал для размещения на территории оказания Услуг, а Образовательная организация/Организация/Поставщик услуг принял следующее оборудование:

№	Наименование	Серийный номер	Ед. измерения	Кол-во	Стоимость оборудования
1.			<i>шт.</i>		

Стоимость за пользование оборудованием и его обслуживание включены в размер вознаграждения Оператора по Договору³².

Стороны совместно произвели осмотр передаваемого оборудования, определили количество и внешнее состояние.

Претензий по количеству и качеству, внешнему состоянию оборудования Стороны друг к другу не имеют.

Переданное оборудование является собственностью Оператора и подлежит возврату Поставщиком услуг/Образовательной организацией/Организацией в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного требования Оператора/расторжения Договора.

Акт составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон.

От Оператора

От _____

_____/_____/_____/_____/_____/_____/_____/_____/_____/_____/

М.П.

М.П.

³² Применимо только для Поставщика услуг.

1. Требования, предъявляемые к Кредитной организации

В целях присоединения к Правилам Системы и участия в Системе «Ладощки» в роли Кредитной организации к Участнику предъявляются следующие требования:

1. быть правомочным заключать договор.
2. не находиться в процессе ликвидации или банкротства;
3. не являться юридическим лицом, на имущество которого наложен арест по решению суда, административного органа и (или) экономическая деятельность которого приостановлена;
4. не иметь за прошедший календарный год задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды, размер которой превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов, определяемой по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период;
5. обладать профессиональной компетентностью, финансовыми и трудовыми (кадровыми) ресурсами, оборудованием, в том числе не менее 2 (Двумя) Терминалами пополнения и другими материальными возможностями, надежностью, опытом и репутацией, необходимыми для исполнения договора присоединения к Правилами Системы.
6. генеральный директор и главный бухгалтер юридического лица не должны иметь непогашенной или неснятой судимости в сфере экономики
7. Участник не должен быть включен в реестр недобросовестных поставщиков, предусмотренный федеральными законами от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»
8. наличие лицензий на осуществление банковских операций;
9. отсутствие в течение последних 6 (Шести) месяцев до момента заключения Договора факта применения Банком России мер в виде запрета на совершение отдельных банковских операций и открытие филиалов, а также в виде приостановления действия лицензии на осуществление отдельных банковских операций, отсутствие неисполненных предписаний Банка России;

1.1. Документы, предоставляемые для присоединения Кредитной организации к Правилам Системы

Одновременно с направлением подписанных со стороны Участника договоров Участник предоставляет Оператору Декларацию о соответствии требованиям, предъявляемым к Кредитной организации, с приложением заверенной копии лицензий на осуществление банковских операций.

Типовая форма Декларации о соответствии требованиям, предъявляемым к Кредитной организации, приведена в Приложении № 1 к Приложению № 13 к Правилам Системы «Ладощки».

2. Требования, предъявляемые к Агенту

В целях присоединения к Правилам Системы и участия в Системе «Ладощки» в роли Агента к Участнику предъявляются следующие требования:

1. быть правомочным заключать договор;
2. не находиться в процессе ликвидации (для юридического лица) или банкротства;
3. не являться юридическим лицом, на имущество которого наложен арест по решению суда, административного органа и (или) экономическая деятельность которого приостановлена;
4. не иметь за прошедший календарный год задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды, размер которой превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов, определяемой по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период;
5. обладать профессиональной компетентностью, финансовыми и трудовыми (кадровыми) ресурсами, оборудованием, в том числе не менее 5 (Пятью) Терминалами пополнения и другими материальными возможностями, надежностью, опытом и репутацией, необходимыми для исполнения договора присоединения к Правилами Системы;
6. наличие зарегистрированной контрольно-кассовой техники, отвечающей требованиям ст. 14 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;
7. генеральный директор и главный бухгалтер юридического лица не должны

- иметь непогашенной или неснятой судимости в сфере экономики;
8. Участник не должен быть включен в реестр недобросовестных поставщиков, предусмотренный федеральными законами от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;
 9. наличие зарегистрированной контрольно-кассовой техники, отвечающей требованиям ст. 14 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

2.1. Документы, предоставляемые для присоединения Агента к Правилам Системы

Одновременно с направлением подписанных со стороны Агента договоров Агент предоставляет Оператору Декларацию о соответствии требованиям, предъявляемым к Агенту.

Типовая форма Декларации о соответствии требованиям, предъявляемым к Агенту, приведена в Приложении № 2 к Приложению № 13 к Правилам Системы «Ладощки».

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
К ПРИЛОЖЕНИЮ № 13
К ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ «ЛАДОШКИ»

Оператору Системы «Ладощки»
АО «РАСЧЕТНЫЕ РЕШЕНИЯ»

Дата, исх. номер

**ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ ТРЕБОВАНИЯМ,
ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫМ К КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Настоящим наименование организации сообщает о своем соответствии требованиям, предъявляемым Правилами Системы «Ладощки» к Кредитной организации, а именно:

1. Правомочно заключать договор.
2. Не находится в процессе ликвидации - юридического лица, в отношении наименование организации отсутствуют решения арбитражного суда о признании юридического лица несостоятельным (банкротом) и об открытии аукционного производства.
3. Деятельность наименование организации не приостановлена в порядке, установленном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.
4. У наименование организации отсутствует за прошедший календарный год задолженность по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды, размер которой превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов, определяемой по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период.
5. У генерального директора и главного бухгалтера наименование организации отсутствует непогашенная и неснятая судимость за преступления в сфере экономики.
6. В отношении наименование организации в течение последних 6 (Шести) месяцев и до момента подписания настоящей декларации Банком России не применялись меры в виде запрета на совершение отдельных банковских операций и открытие филиалов, а также в виде приостановления действия лицензии на осуществление отдельных банковских операций, отсутствие неисполненных предписаний Банка России.
7. У наименование организации отсутствуют убытки по итогам последнего календарного года.
8. наименование организации обладает профессиональной компетентностью, финансовыми и трудовыми (кадровыми) ресурсами, оборудованием, в том числе количество Терминалами пополнения, надежностью, опытом и репутацией, необходимыми для исполнения обязательств по договору присоединения к Системе «Ладощки».

Приложение:

1. Заверенная копия лицензий на осуществление банковских операций на ___ л. в 1 экз.

**Руководитель наименование организации,
/уполномоченный представитель***

М.П. _____ (Фамилия И.О.)

** Если от имени юридического лица действует не руководитель, дополнительно представляется доверенность, выданная в соответствии с законодательством Российской Федерации.*

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
К ПРИЛОЖЕНИЮ № 13
К ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ «ЛАДОШКИ»

Оператору Системы «Ладощки»
АО «РАСЧЕТНЫЕ РЕШЕНИЯ»

Дата, исх. номер

**ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ ТРЕБОВАНИЯМ,
ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫМ К АГЕНТУ**

Настоящим *_наименование организации, индивидуального предпринимателя_* сообщает о своем соответствии требованиям, предъявляемым Правилами Системы «Ладощки» к Агенту, а именно:

1. Правомочно заключать договор.

2. Не находится в процессе ликвидации, в отношении *_наименование организации, индивидуального предпринимателя_* отсутствуют решения арбитражного суда о признании юридического лица или индивидуального предпринимателя несостоятельным (банкротом) и об открытии аукционного производства. На имущество *_наименование организации, индивидуального предпринимателя_* не наложен арест, деятельность не приостановлена.

3. Деятельность *_наименование организации, индивидуального предпринимателя_* не приостановлена в порядке, установленном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

4. У *_наименование организации, индивидуального предпринимателя_* отсутствует за прошедший календарный год задолженность по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды, размер которой превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов, определяемой по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период.

5. У генерального директора и главного бухгалтера *_наименование организации, индивидуального предпринимателя_* отсутствует непогашенная и неснятая судимость за преступления в сфере экономики.

6. *_наименование организации, индивидуального предпринимателя_* обладает профессиональной компетентностью, финансовыми и трудовыми (кадровыми) ресурсами, оборудованием, в том числе *_не менее пяти_* Терминалов пополнения, надежностью, опытом и репутацией, необходимыми для исполнения обязательств по договору присоединения к Системе «Ладощки».

7. *_наименование организации, индивидуального предпринимателя_* обладает зарегистрированной контрольно-кассовой техникой, отвечающей требованиям ст. 14 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», в количестве ___ единиц (штук).

***Руководитель _наименование организации,
индивидуального предпринимателя_
/уполномоченный представитель****

М.П. _____ (Фамилия И.О.)

** Если от имени юридического лица действует не руководитель, дополнительно представляется доверенность, выданная в соответствии с законодательством Российской Федерации.*

ПРИЛОЖЕНИЕ № 14
К ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ «ЛАДОШКИ»

Информационный реестр

Получатель	Код Участника в Системе	Способ взимания вознаграждения
ООО НКО «Расчетные Решения»	00150	С Получателя
ООО НКО «Расчетные Решения»	00250	С Пользователя